

**RECOMANACIONS GENERALS PER IMPLEMENTAR EL**

# **NOU CODI D'ACCESSIBILITAT DE CATALUNYA**

Decret 209/2023 de 28 de novembre. En vigor des de l'1 de març de 2024.

**GUIA PRÀCTICA PER A ENS LOCALS**

Amb el suport de:

# ÍNDEX DE CONTINGUTS

**01** Introducció

**02** Accessibilitat universal

**03** Deures, obligacions i terminis dels ens locals

**04** Àmbits d'aplicació

**05** Accessibilitat cognitiva

**06** Accessibilitat física

**07** Accessibilitat sensorial

**08** Contacte

# PRESENTACIÓ

El COCARMÍ (Comitè Català de Representants de Persones amb Discapacitat) va néixer l'any 1998 amb l'objectiu de representar de manera transversal les persones amb discapacitat a Catalunya. Així, actualment representa i defensa els drets de més de 700.000 persones a través de les seves 13 federacions membres. Aquestes federacions agrupen a Catalunya més de 700 entitats que acompanyen a persones amb discapacitat física i orgànica, intel·lectual, síndrome de Down, autisme, discapacitats sensorials, paràlisi cerebral i pluridiscapacitat, malalties rares i problemes de salut mental.

Les federacions membres són **ACAPPS**, **ASOCIDECAT**, **COCEMFE Catalunya**, **DINCAT-Plena Inclusió Catalunya**, **Down Catalunya**, **ECOM**, **Federació Catalana d'Autisme**, **Federació de CET**, **FEDER a Catalunya**, **Federació Salut Mental Catalunya**, **FEPCCAT**, **FESOCA** i **ONCE Catalunya**.

El COCARMÍ forma part del Comitè Estatal de Representantes de Personas con Discapacidad (CERMI), que representa uns 3,8 milions de persones amb discapacitat d'unes 7.000 entitats d'arreu d'Espanya, de la Taula d'Entitats del Tercer Sector Social de Catalunya i de la Plataforma d'Infància de Catalunya (PINCAT).



# INTRODUCCIÓ

## Què contempla el nou Codi d'Accessibilitat?

L'1 de març de 2024 va entrar en vigor el nou Codi d'Accessibilitat de Catalunya (aprovat el novembre de 2023), decret que desplega la Llei d'Accessibilitat de Catalunya de 2014. Incorpora al **marc normatiu català** les regulacions d'accessibilitat internacionals i estatals, introduint-hi millores.

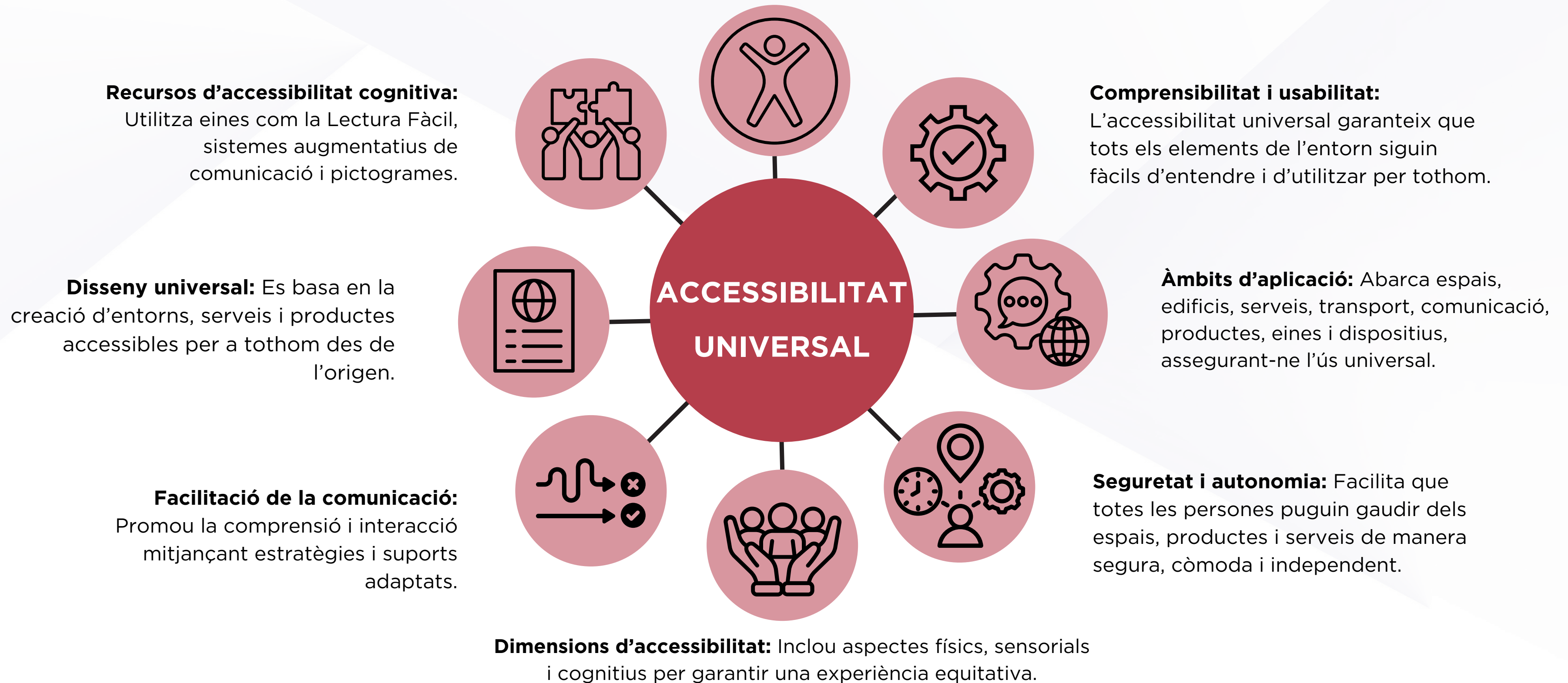
Aquest Codi es desenvolupa amb l'objectiu de **garantir l'autonomia, la igualtat d'oportunitats i la no-discriminació** de les persones amb discapacitat, a través de l'establiment de condicions, requisits i solucions d'**accessibilitat universal**.

Partint de la necessitat de construir una societat inclusiva i accessible per a tothom, detalla les especificitats i condicions de **l'accessibilitat física, sensorial i cognitiva en diversos àmbits**, com el territori, les edificacions, els mitjans de transport, els productes, els serveis i la informació.

El Codi també preveu la creació d'un **distintiu de qualitat** en accessibilitat, que es concedirà als establiments, espais i municipis que superin les condicions d'accessibilitat física, sensorial i cognitiva més enllà dels requisits obligatoris.

# ACCESSIBILITAT UNIVERSAL

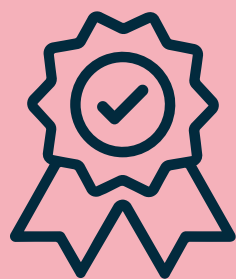
## Eix transversal del Codi d'Accessibilitat





# RESPONSABILITAT DELS ENS LOCALS

## Deures i obligacions



### 01. Vetllar pel seu compliment

Els ajuntaments tenen el deure de garantir que els espais públics urbans i naturals, els serveis i la informació sota la seva jurisdicció siguin accessibles per a totes les persones, incloent-hi aquelles amb discapacitat o amb dificultats d'interacció amb l'entorn, per assegurar l'autonomia i la igualtat d'oportunitats de tota la ciutadania, promovent així una societat més inclusiva i equitativa. Cal recordar que el Codi estableix els mínims que s'han de complir, però hauríem d'anar més enllà i assolir els màxims estàndards d'accessibilitat.



### 02. Revisió i actualització

A més, són responsables de revisar i, si escau, actualitzar progressivament els seus plans d'urbanisme i ordenances municipals per assegurar que compleixin amb les noves disposicions del Codi. Això pot implicar la modificació de normatives locals per incorporar criteris d'accessibilitat en la planificació i desenvolupament urbà.



### 03. Planificació i execució

També han de promoure la participació ciutadana, especialment de les persones amb discapacitat i les seves organitzacions representatives, en el procés de planificació i execució de mesures d'accessibilitat. Aquesta participació és clau per identificar necessitats específiques i assegurar que les solucions adoptades siguin efectives i inclusives.

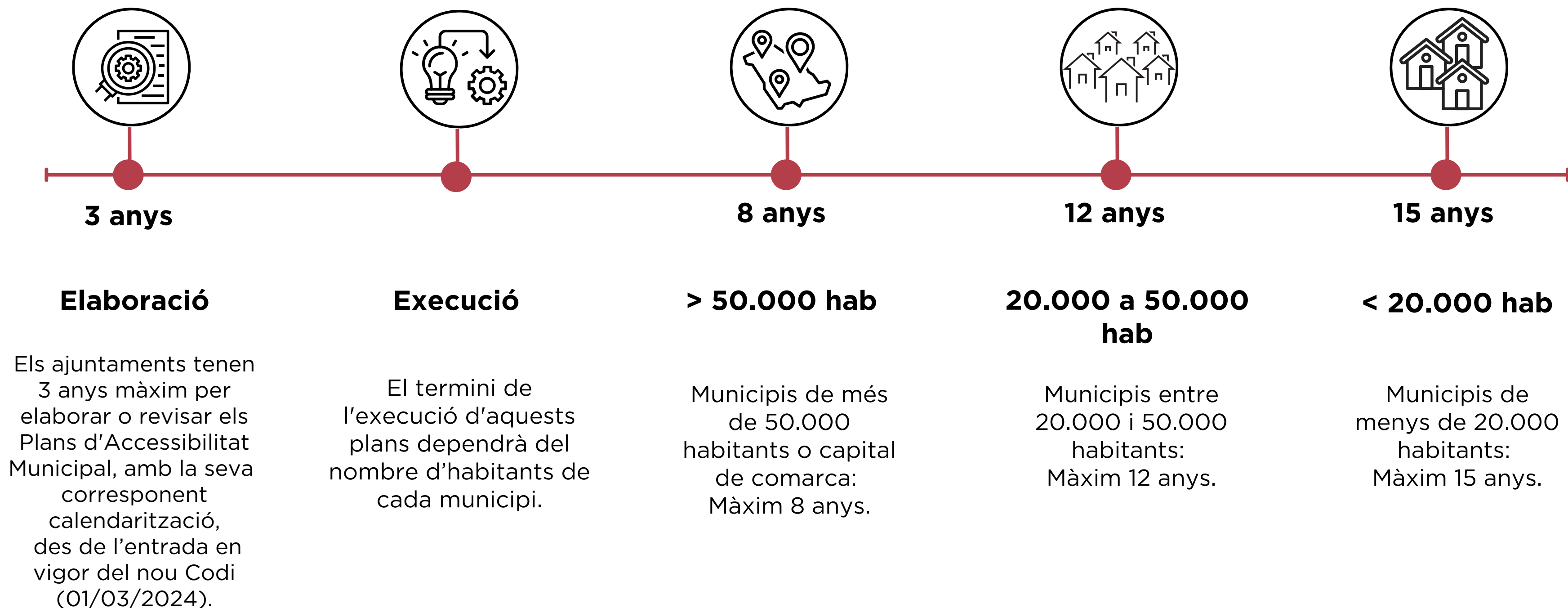


### 04. Formació i sensibilització

Finalment, els ajuntaments tenen assignada la responsabilitat de promoure la formació i sensibilització del personal d'atenció al públic, comptant amb els coneixements i expertesa de les entitats representatives de les persones amb discapacitat. Aquesta formació és essencial per garantir una atenció adequada i inclusiva a totes les persones, especialment aquelles amb discapacitat o dificultats d'interacció amb l'entorn.

# RESPONSABILITAT DELS ENS LOCALS

## Terminis Pla d'Accessibilitat Municipal



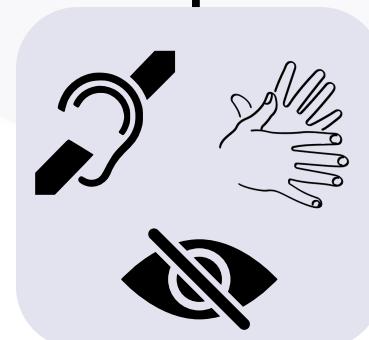
# DIMENSIONS DE L'ACCESSIBILITAT

El Codi d'Accessibilitat de Catalunya regula una àmplia gamma d'àmbits que impacten directament en la vida quotidiana de les persones amb discapacitat, assegurant que els entorns i serveis siguin accessibles i inclusius. Les mesures regulades se centren en l'accessibilitat física, sensorial i cognitiva, amb l'objectiu de garantir la igualtat d'oportunitats i la participació plena en la societat.



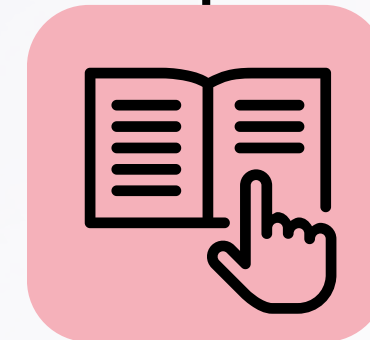
## FÍSICA

Fa referència a l'adaptació de l'entorn, els productes i els serveis per tal d'eliminar barreres de caràcter físic/material que limiten o impedeixen la interacció de les persones amb discapacitat física o amb dificultats de mobilitat, incloses les discapacitats d'origen orgànic. Les adaptacions inclouen les que produeixen elements fixos i també les que generen elements movibles per la seva ubicació o distribució incorrecta, com pot ser el cas de taules, expositors, cartells i elements de decoració, entre d'altres.



## SENSORIAL

Fa referència a l'adaptació de l'entorn físic, les formes i canals de comunicació per garantir que les persones amb discapacitat sensorial (auditiva, visual, sordceguesa) puguin accedir als mateixos espais, serveis, productes i informacions que la resta de la població. Això inclou tota acció de comunicació o interpretació presencial o virtual, individual o col·lectiva, pública o privada que es realitzi a qualsevol entorn o infraestructura que permeti l'accés a la informació, a la comunicació i a l'espai amb la màxima autonomia i seguretat.



## COGNITIVA

L'accessibilitat cognitiva és la característica que tenen els entorns, processos, activitats, béns, productes, serveis, objectes o instruments, eines i dispositius que permeten la fàcil comprensió i comunicació, especialment per a persones amb discapacitat intel·lectual. Això inclou disposar de la informació en Lectura Fàcil i pictogrames, senyalitzar els entorns físics per tal que sigui fàcil orientar-se, adaptar les pàgines web i formar i sensibilitzar al personal en tracte i comunicació accessible.



# ÀMBITS D'APLICACIÓ

## 01. Edificació

Normativa per a infraestructures i edificis nous i existents (públics, residencials o privats).



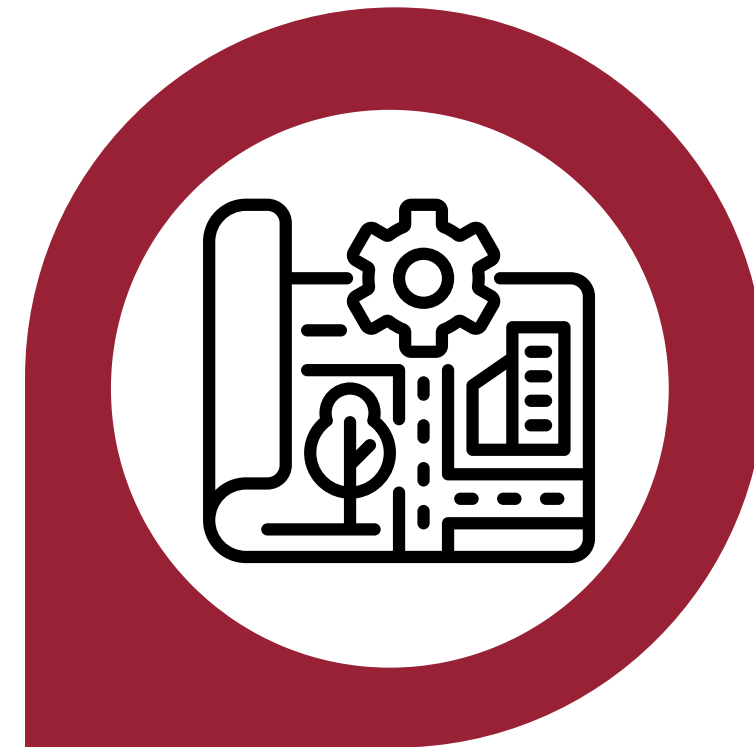
## 02. Mitjans de transport

Accessibilitat als mitjans de transport públics i privats (aeri, marítim i terrestre).



## 03. Territori

Planificació urbanística, espais naturals i urbanisme.



## 04. Productes i serveis

Inclusió de l'accessibilitat als serveis i productes públics i de consum privat.



# ACCESSIBILITAT COGNITIVA

## 1.1 Edificació

El Codi introdueix l'accessibilitat cognitiva com a component essencial per garantir que totes les persones puguin comprendre i interactuar amb l'entorn edificat de manera autònoma i segura:

### **Edificis**

En l'àmbit de l'edificació, el Codi estableix mesures específiques per facilitar la comprensió i l'orientació dins dels edificis. Això inclou l'ús de senyalització clara amb pictogrames universals, alt contrast, informació en formats de Lectura Fàcil i sistemes de guia que ajudin les persones amb necessitats cognitives a desplaçar-se pels espais de manera autònoma. Els mapes també han de ser fàcils d'entendre.

### **Serveis públics**

Els ajuntaments han de garantir que els serveis públics, com les oficines d'atenció ciutadana, siguin accessibles per a persones amb discapacitat cognitiva. Els dispositius electrònics a les edificacions públiques han de seguir les normes WCAG 2.1.

### **Formació i sensibilització**

El Codi promou la formació del personal de les administracions públiques en coneixements sobre les diferents discapacitats i en procediments per facilitar la interacció i la comunicació amb persones amb discapacitat.

### **Edificis culturals o educatius**

En els serveis culturals o educatius, també s'han de proporcionar materials i activitats adaptades, com la creació de textos en Lectura Fàcil i l'ús de pictogrames per a facilitar la comprensió.

1.2 Mitjans de transport

| SIMPLIFICACIÓ DE LA INFORMACIÓ                                                                                                                                                           | ADAPTACIONS EN ELS DISPOSITIUS INTERACTIUS                                                                                                                                                                                                            | FORMACIÓ DEL PERSONAL                                                                                                                                                                     | ENTORNS PREVISIBLES I ORGANITZATS                                                                                                                                                                            |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Ús d'un llenguatge senzill:</b> Tota la informació escrita, incloent-hi cartells i instruccions, ha d'estar redactada en Lectura Fàcil, evitant tecnicismes o frases complexes.       | <b>Mecanismes simples:</b> Les màquines de venda i validació de bitllets han d'estar dissenyades per ser intuïtives, amb opcions destacades i passos clars per evitar confusions.                                                                     | <b>Atenció inclusiva:</b> Els treballadors/es de les empreses de transport han de rebre formació per entendre i abordar les necessitats de les persones amb discapacitat.                 | <b>Disseny estructurat:</b> Les infraestructures han d'estar organitzades de manera lògica, amb zones diferenciades clarament i una senyalització consistent.                                                |
|                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                           | <b>Evitar la saturació sensorial:</b> Les zones han d'evitar l'excés d'elements visuals, sonors o de moviment que puguin confondre.                                                                          |
| <b>Instruccions pas a pas:</b> Les guies sobre com utilitzar els serveis de transport (per exemple, comprar un bitllet o trobar una connexió) han de seguir un format seqüencial i clar. | <b>Temps suficient per a les operacions:</b> Les persones amb necessitats cognitives poden necessitar més temps per interactuar amb els diferents dispositius, per la qual cosa s'ha d'assegurar que disposaran de prou temps per fer les operacions. | <b>Assistència personalitzada:</b> Es recomana tenir personal disponible per oferir suport directe en moments clau, com la compra de bitllets o la localització de plataformes i parades. | <b>Identificació:</b> S'han d'identificar clarament els seients reservats per persones amb discapacitat.                                                                                                     |
| <b>Iconografia intuïtiva:</b> Els pictogrames i altres elements visuals han de ser fàcilment visibles, coherents i comprensibles per persones amb diferents necessitats cognitives.      |                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                           | <b>Interiors dels vehicles:</b> Han d'estar dotats dels mecanismes necessaris de seguretat i sistemes de senyalització, comunicació i d'emergència perquè qualsevol persona ho pugui comprendre i utilitzar. |

## 1.3 Territori i urbanisme

### INFORMACIÓ I COMUNICACIÓ

1

- Utilitzar **pictogrames** universals junt amb la informació textual en **Lectura Fàcil**, amb una mida que sigui fàcilment visible a distància i en diferents situacions de llum.
- Ubicar la **senyalística** en llocs visibles i predictibles, en situacions en què s'ha de prendre una decisió, per tal d'ajudar les persones a trobar llocs de referència importants.
- Identificar **punts de referència** clars i reconeixibles per facilitar l'orientació en l'espai.
- Senyalitzar l'espai públic mitjançant un disseny coherent i uniforme per evitar confusions.
- Les **pàgines web i APP** han de tenir un nivell d'accessibilitat AA de les pautes WCAG 2.1. Això vol dir que han de ser perceptibles, operables, comprensibles i robustes.

### ESPAIS I DISSENY INCLUSIU

2

- **Disseny predictable:** Les zones urbanes han d'estar organitzades de manera lògica, amb una estructura clara i seqüencial que faciliti el trànsit i la circulació.
- **Espais oberts:** Es recomana la creació de zones àmplies i lliures d'obstacles visuals per millorar la comprensió espacial.

3

### FORMACIÓ DEL PERSONAL

- **Atenció inclusiva:** Els professionals responsables de la gestió dels espais urbans han de rebre formació per entendre i abordar les necessitats de les persones amb discapacitat.
- **Assistència personalitzada:** Es recomana tenir personal disponible per oferir suport directe en llocs clau com oficines d'informació o estacions de transport.

4

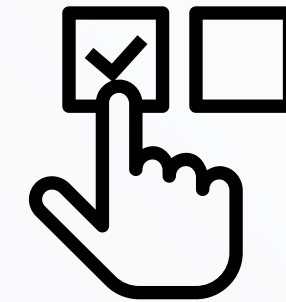
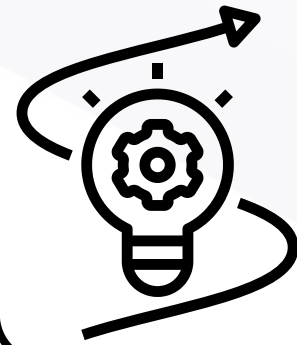
### SISTEMES D'ALERTA I EMERGÈNCIA

- **Sistemes d'avís comprensibles:** Els avisos d'emergència han de ser visuals, auditius i simples per assegurar que tothom entengui com actuar en cas de perill.
- **Punts d'ajuda identificables:** Ha d'haver-hi zones clarament senyalitzades on els usuaris puguin obtenir suport immediat.

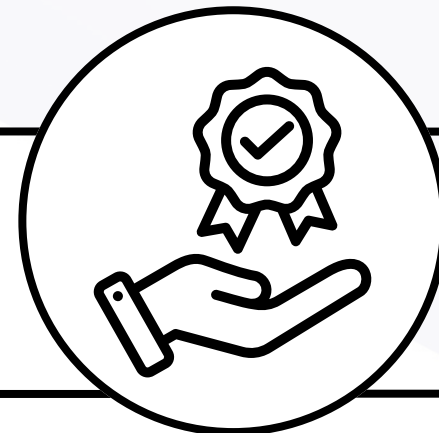


## 1.4 Productes i serveis

**Dissenys comprensibles:** Els productes i serveis han de ser dissenyats de manera que siguin fàcils d'utilitzar per a persones amb dificultats de comprensió. Això implica el disseny d'interfícies clares, amb textos senzills i indicacions visuals que facilitin la comprensió. Per exemple, en una pàgina web, s'haurien d'evitar termes tècnics i usar un llenguatge clar i directe.



**Sistemes de suport cognitiu:** El Codi recomana la incorporació de sistemes augmentatius i alternatius de comunicació (SAAC), com per exemple pantalles tàctils, dispositius de veu o teclats adaptats per a persones amb dificultats cognitives o de comunicació.



**Lectura Fàcil i pictogrames:** El Codi promou l'ús de la Lectura Fàcil per garantir que els textos siguin accessibles per a persones amb dificultats de comprensió lectora. Això inclou l'ús de frases curtes, paraules senzilles i il·lustracions o pictogrames que ajudin a entendre la informació. Els materials que utilitzin Lectura Fàcil s'han de proporcionar en diversos formats, com en paper o digital.



**Pàgines web:** Les pàgines web i aplicacions han de tenir un nivell d'accessibilitat AA de les pautes WCAG 2.1. Això vol dir que han de ser perceptibles, operables, comprensibles i robustes.



**Formació i sensibilització:** A més d'adaptar els productes i serveis, el Codi destaca la importància de la formació i sensibilització de les persones que ofereixen serveis públics, com ara empleats d'establiments comercials o educatius, per garantir que saben identificar i atendre les necessitats específiques de les persones amb discapacitat cognitiva.



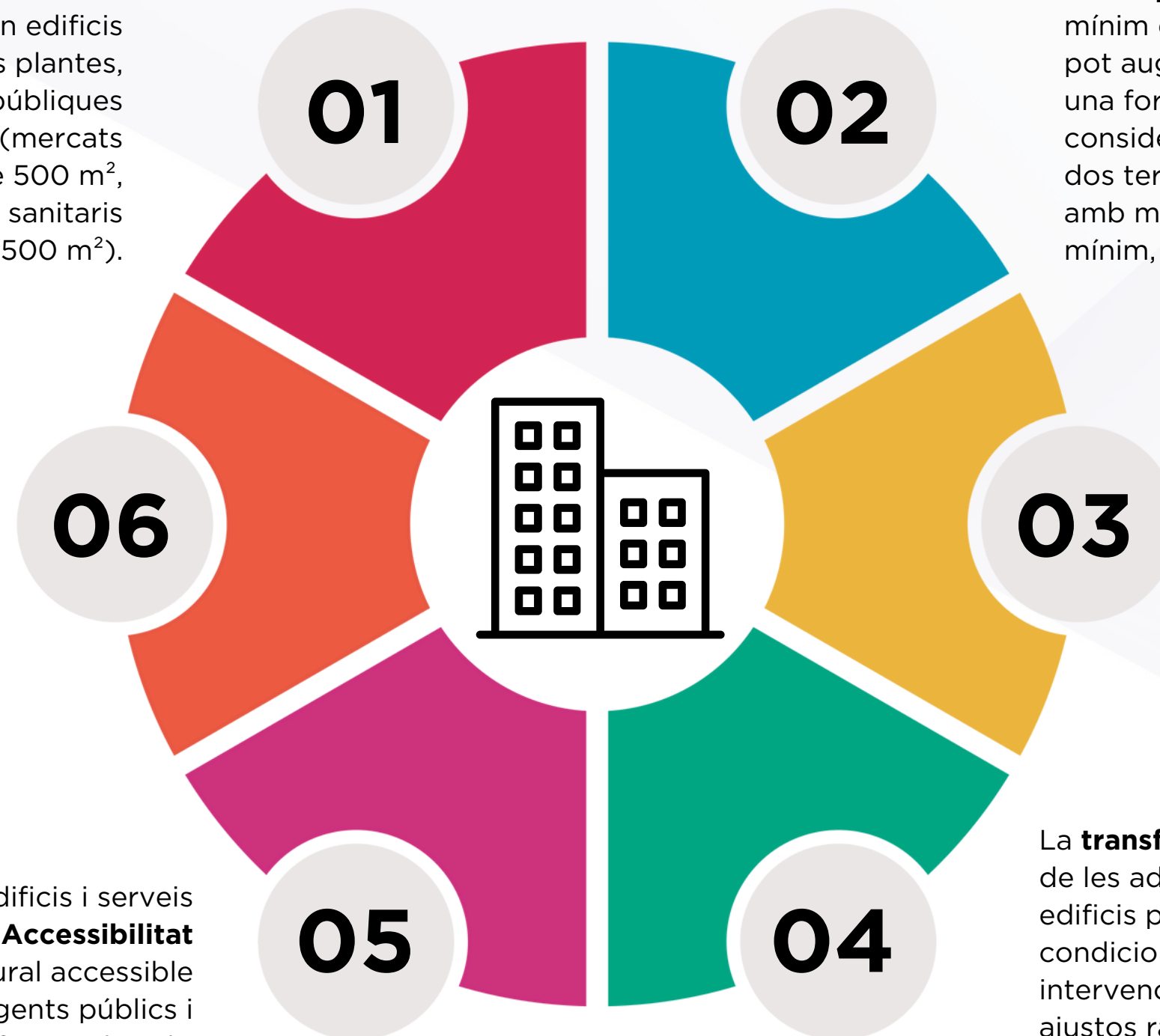
# ACCESSIBILITAT FÍSICA

## 2.1 Edificació

S'incorporen com a **novetats** l'evacuació de persones amb discapacitat, l'espai reservat per a ascensors en edificis d'habitatges plurifamiliars de planta baixa més dues plantes, la reserva d'habitatges accessibles en promocions públiques i la inclusió de banys familiars en certs espais (mercats municipals, estacions de transport de més de 500 m<sup>2</sup>, benzineres de més de 500 m<sup>2</sup> i hospitals o centres sanitaris sense internament de més de 500 m<sup>2</sup>).

S'estableixen procediments clars per garantir l'accessibilitat en les **zones comunes dels edificis residencials**, inclosos vestíbuls, ascensors i rampes, segons ajustos raonables i proporcionalitat de les actuacions, amb uns procediments i terminis més clars. Els itineraris accessibles entre els diferents recintes, espais o elements s'han de resoldre a través de recorreguts principals.

Es busca impulsar la transformació dels edificis i serveis públics existents a través dels **Plans d'Accessibilitat Municipals** i, a més, disposar d'una oferta cultural accessible (es regulen noves eines de planificació pels agents públics i privats que gestionen l'oferta cultural).



En les **promocions públiques d'habitatges**, es reserva un mínim del 4% per a persones amb discapacitat. La reserva pot augmentar fins al 5% en grans poblacions on es constati una forta demanda, i més del 5% si els municipis ho consideren adient a través de les seves normatives. Almenys dos terços d'aquests habitatges s'han de destinar a persones amb mobilitat reduïda. Tots els habitatges han de ser, com a mínim, practicables.

En **edificis de fins a planta baixa més dues plantes**, on la instal·lació d'un ascensor pot resultar complexa o inviable, es permeten solucions alternatives com les plataformes elevadores verticals. En aquells casos en què la solució sigui la reserva d'un espai per a la futura instal·lació d'un ascensor o plataforma elevadora, és obligatori constituir i mantenir un fons de reserva específic per a aquesta finalitat.

La **transformació dels edificis existents** es gestiona a través de les administracions públiques, que fan el seguiment en edificis privats i milloren els edificis de titularitat pública. Les condicions d'accessibilitat són exigibles quan es fan intervencions, han transcorregut els terminis màxims per a ajustos raonables (1, 3 o 6 anys) o si els usuaris amb discapacitat o majors de 70 anys ho sol·liciten.

## 2.2 Mitjans de transport

01

Els **elements nous** han de complir directament amb les condicions d'accessibilitat, mentre que els **elements existents** s'han d'adaptar progressivament. El personal de transport, com a servei, ha de tenir coneixements d'atenció a la discapacitat.

02

Els municipis han de tenir un nombre mínim de **taxis accessibles** segons la seva població:

- Fins a 5.000 habitants: 1 taxi.
- De 5.000 a 10.000 habitants: 2 taxis.
- De 10.000 a 20.000 habitants: 3 taxis.
- Més de 20.000 habitants: 3 taxis per als primers 20.000 habitants i 1 taxi addicional per cada 15.000 habitants o fracció.

03

Les **parades d'autobús** han de ser accessibles, connectades a itineraris accessibles i senyalitzades preferentment amb marquesina o amb pal, si les condicions no permeten la solució anterior.

04

El **material mòbil de nova adquisició** ha de ser accessible, des de les voreres, andanes o infraestructures. En el transport interurbà, un 25% del servei ha de ser accessible amb servei fix i anunciat, i un altre 25% amb sol·licituds amb 24 hores d'antelació.

05

Les **estacions de tren** amb més de 1.000 viatgers al dia han de tenir itineraris accessibles des de l'exterior fins al punt de venda i connectat a cada andana.

06

Els **operadors de transport** han de redactar un pla d'implementació de l'accessibilitat en un termini màxim de 2 anys, que inclogui un calendari d'actuacions per adequar les infraestructures i serveis. Aquest pla ha de prioritzar la supressió de barreres, la creació d'itineraris accessibles i garantir que el 80% de les estacions de metro o tramvia siguin accessibles.

07

Es regula l'accés d'**escúters o vehicles similars** autoritzats als transports públics, amb acreditació per als usuaris i els vehicles, sempre que compleixin una sèrie de característiques vinculades a l'UNE-EN12184.

08

Es redefeixen les condicions de les **targetes d'aparcament** per a persones amb discapacitat, amb una nova vigència de 5 anys i límits de temps d'estacionament d'una hora a les zones de càrrega i descàrrega, podent arribar a un màxim de 5 hores en zones densament urbanitzades. Les targetes antigues sense holograma deixaran de ser vàlides el 31 de desembre de 2025.

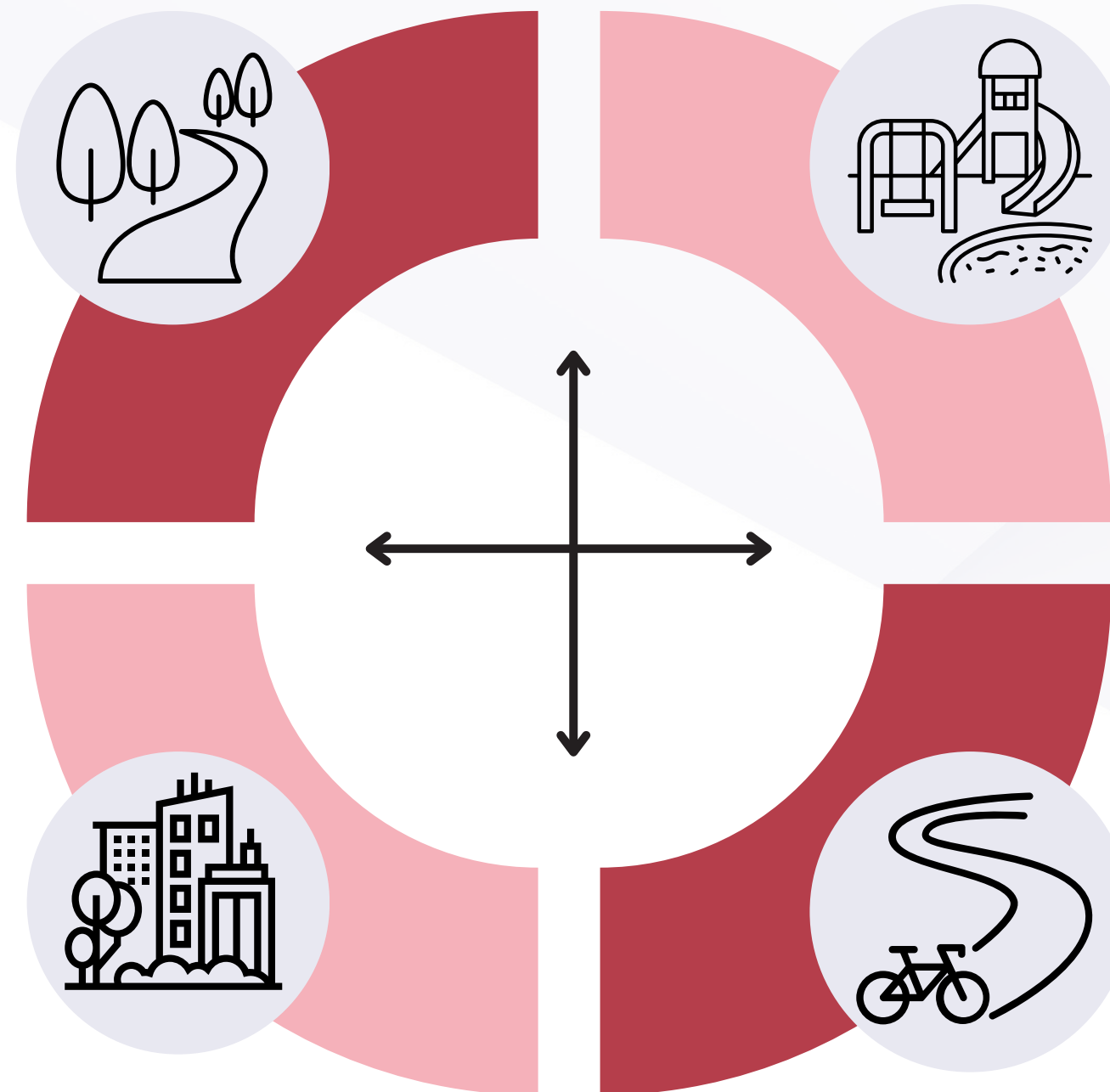
## 2.3 Territori

### ESPAIS NATURALS I PLATGES

Els ens gestors dels **espais naturals** (parcs naturals, reserves...) han d'elaborar un **pla d'accessibilitat detallat**, que estableixi les mesures per a adaptar l'espai a les necessitats de totes les persones. Sempre que l'orografia ho permeti, almenys un dels **itineraris principals** ha de ser totalment accessible o practicable. En cas contrari, s'ha d'habilitar un tram representatiu de l'itinerari que permeti gaudir de l'entorn. És obligatori que cada **municipi costaner** habiliti almenys un **punt accessible a la platja**, adaptat a les característiques específiques de l'orografia i l'ús, equipat amb cadires de rodes flotants i crosses amfibies, amb l'ajuda de personal de suport qualificat durant l'horari de socorrisme. Les **zones d'aparcament** associades a l'espai natural han de reservar un nombre de places accessibles proporcional a la capacitat total, amb un mínim de dues.

### ESPAIS URBANS DE NOVA CREACIÓ

El nou Codi d'Accessibilitat estableix requisits més detallats per als itineraris accessibles en espais urbans de nova creació, garantint que siguin practicables per a totes les persones. En les **ampliacions d'espais urbans** existents, es preveuen solucions alternatives per a aquells **nuclis de muntanya** amb orografia complexa, on l'accessibilitat pot presentar més dificultats. En aquells casos en què la **Llei d'urbanisme** permeti la urbanització de terrenys amb pendents naturals superiors al 20%, les vies o trams de nova creació podran tenir pendents longitudinals que superin el 6%, però mai excediran el 10%.



### ESPAIS URBANS LLIURES

Es milloren els requisits d'accessibilitat dels itineraris principals en **parcs, jardins i zones de lleure** per garantir que siguin inclusius per a tothom. En els espais de **nova creació**, tant els recorreguts principals com els accessos a elements singulars (fonts, miradors, etc.) han de ser totalment accessibles. Els espais **existents** s'han d'adaptar progressivament, seguint els terminis establerts en el Pla d'Accessibilitat Municipal. Els **parcs infantils** han de comptar amb un mínim del 50% d'elements de joc adaptats, representant totes les categories de jocs disponibles i garantint que els infants i acompanyants amb discapacitat puguin gaudir-hi plenament. Els **criteris d'inclusió i disseny universal** s'han d'aplicar a tots els elements, incloent-hi el mobiliari urbà, la urbanització i les instal·lacions provisionals.

### ESPAIS VIARIS EXISTENTS

Es redefeixen els criteris per als **itineraris practicables** en espais viaris existents, introduint solucions raonables i adaptades a cada context, com l'ampliació de voreres per a facilitar el pas o la implementació de vies de plataforma única, que eliminin els desnivells entre vorera i calçada. Es regulen els **carrils bici** per a garantir la seva accessibilitat i seguretat. Es consideren les característiques específiques de cada **espai viari**, com els encreuaments, els canvis de nivell entre voreres i calçades, i la presència d'obstacles, per a dissenyar solucions d'accessibilitat adequades.



## 2.4 Productes i serveis

Tots els **productes** que formen part d'un nou servei han de ser totalment accessibles des del seu disseny i implementació, així com els nous productes que s'incorporen a un servei ja existent i els productes que experimenten modificacions en un servei existent. Els **serveis d'ús públic** han de ser accessibles quan es tracta de serveis de nova creació, quan estiguin ubicats en edificis de nova construcció o siguin objecte d'intervencions de reforma o adaptació, i quan s'amplia l'oferta de serveis ja existents, dins d'edificis ja existents.

Tots els **espais públics i establiments** que ofereixen productes i serveis han de complir amb les condicions d'accessibilitat establertes en el Codi, segons els capítols corresponents de territori i edificació. Això inclou garantir l'accessibilitat en aspectes com l'accés a l'edifici, els itineraris horitzontals i verticals, i els serveis higiènics. Les administracions públiques són les responsables de garantir que el disseny, la ubicació, el nombre i les condicions dels productes disponibles en els espais públics siguin totalment accessibles. Els **productes ubicats dins de les edificacions**, com ara taulells d'atenció al públic, zones d'espera, aparells en espais esportius, porters automàtics o màquines expenedores han de ser accessibles per a persones amb discapacitat física, complint amb les condicions i quantitats establertes en el Codi.

Tots els **serveis prestats per les administracions públiques** o entitats privades que ofereixen serveis públics en el territori, així com els edificis de propietat pública, han de complir amb les condicions d'accessibilitat establertes, seguint els terminis definits en el Pla d'Accessibilitat Municipal. És crucial que el personal que treballa en contacte directe amb el públic rebi **formació específica** en atenció a la diversitat, proporcionant eines i coneixements per a atendre adequadament les necessitats de totes les persones. A més, **l'acompanyant d'una persona amb discapacitat**, com un assistent personal, ha de tenir la possibilitat d'acompanyar-la en tots els serveis necessaris, incloent-hi els serveis mèdics, assistencials i jurídics.

**Sistemes d'orientació i senyalització:** els espais públics han d'incloure senyalització clara i visible per a la ubicació de serveis, lavabos, sortides d'emergència, zones de descans, entre d'altres.

**Accessibilitat en el mobiliari urbà:** els elements d'urbanització, mobiliari urbà permanent (bancs, fonts, papereres, jardineres...), temporal (instal·lacions provisionals, terrasses a la via pública, cartells...) i altres estructures públiques han de ser dissenyats i ubicats tenint en compte les persones amb mobilitat reduïda.

**Actes i esdeveniments públics:** s'han d'incloure mesures d'accessibilitat tant a l'escenari (o espai de representació) com a la zona del públic assistent. El Codi regula aquestes mesures de reserva de places, ubicació, productes de suport, comunicació... segons les característiques de l'esdeveniment i aforament (per a 50, 100, 500 i 1.000 o més persones).



# ACCESSIBILITAT SENSORIAL

## 3.1 Edificació

### Edificis d'ús comercial

Segons la dimensió dels establiments, s'estableixen requisits específics:

- **Petits** (menys de 100 m<sup>2</sup>): han de disposar d'inducció magnètica i senyalització adequada amb termini fins al 2030.

**Mitjans** (de 100 a 500 m<sup>2</sup>): han de tenir un mínim del 10% dels dispositius accessibles.

- **Grans** (més de 500 m<sup>2</sup>): han de garantir un 10-20% d'accessibilitat en funció de si són nous o preexistents.

### Edificis de nova construcció i existents

Si en l'ús habitual de l'edifici o establiment s'emeten **missatges informatius**, el recinte ha de disposar de pantalles informatives i megafonia. La informació que s'emet ha de ser com a mínim en dos dels tres canals de comunicació existents: visual, auditiu i/o tàtil, de fàcil comprensió, seguint els criteris d'accessibilitat a la comunicació que descriu la secció B de l'annex 5a, on un dels canals o formes de comunicació és la visual, que inclou la llengua de signes catalana (LSC), la interpretació, la subtitulació, els sistemes alfabètics, els sistemes simbòlics i altres sistemes alternatius i augmentatius a la comunicació. També inclou la forma o canal de comunicació tàtil, com per exemple la llengua de signes recolzada, el sistema dactilològic al palmell o tàtil i el sistema braille.

### Edificis plurifamiliars

Els edificis plurifamiliars de **nova construcció** a partir de 6 o més habitatges han d'incorporar un videoporter accessible per facilitar a les persones sordes la interacció visual i la comunicació. Els edificis plurifamiliars **existents** a partir de 6 o més habitatges hauran de substituir el sistema de porter automàtic de caràcter auditiu-oral per un videoporter en cas que hi resideixin persones sordes.

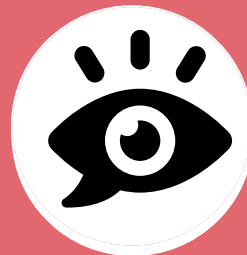
## 3.1 Edificació

### Edificis d'ús sanitari

Els centres sanitaris han d'introduir mesures d'accessibilitat per a persones amb discapacitat auditiva i visual. Això inclou:

- Taulells de recepció accessibles.
- Incorporació de gestors de cues amb pantalles que avisin dels torns.
- Sales d'atenció que evitin reverberació i comptin amb bucle magnètic.
- Protocols d'acompanyament i senyalització dels espais clara, tàctil i contrastada amb rètols concisos i símbols senzills.
- Ús de sistemes de comunicació combinats (gràfics, visuals i auditius), com subtítols, audiodescripcions o serveis de videointerpretació en LSC. Els plafons electrònics i les pantalles dinàmiques han de proporcionar informació amb subtítols, mentre que les màquines expenedores han de ser accessibles i tenir sistemes operatius especials. A més, les pantalles han de poder ser utilitzades per persones amb discapacitat visual greu, amb un sintetitzador de veu.
- La **informació** sanitària, com citacions, proves i receptes, s'ha de facilitar en formats adaptats a les necessitats auditives (correu electrònic, SMS), amb temps de resposta equivalent al telefònic.
- Les **campanyes informatives** han de preveure una varietat de formats accessibles a les campanyes de sensibilització i educació sanitària i socials, que incloguin fulletons en braille, Lectura Fàcil i mitjans de difusió visuals, acústics i escrits.
- Es prioritza la **formació del personal** en pautes i tècniques de comunicació amb persones amb discapacitat, així com la creació d'**eines digitals** accessibles com "La Meva Salut". Aquestes han de permetre la connexió amb dispositius d'assistència, oferir alternatives visuals o vibratòries als avisos sonors i garantir canals de comunicació inclusius, com xats i formularis.

## 3.2 Mitjans de transport

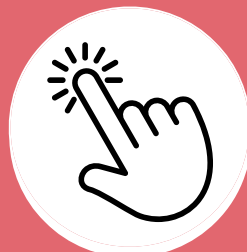


### Senyalització visual

**Contrastos cromàtics i tipografia clara:** Tota la senyalització ha de complir amb criteris de contrast visual entre text i fons per facilitar la lectura a persones amb baixa visió, amb lletres grans, clares i sense ornaments.

**Pictogrames universals:** Es prioritza l'ús de pictogrames comprensibles internacionalment per complementar els textos escrits, facilitant la comprensió a persones amb discapacitat sensorial o cognitiva.

**Senyalització i informació visual:** Es requereix que totes les estacions, parades i infraestructures incloguin senyals clars per a sortides, entrades, connexions entre serveis i altres informacions crítiques. Les infraestructures amb informació dinàmica inclouran sistemes d'avís i informatius de caràcter visual.



### Senyalització tàctil

**Paviments podotàctils:** A les estacions, andanes i parades s'han d'instal·lar paviments direccionals o d'avís segons la seva funció, de manera que permetin orientar-se i localitzar diferents elements mitjançant el contrast cromàtic per facilitar-ne el seguiment visual.

**Indicadors tàctils en màquines:** Els dispositius de compra de bitllets o informació han d'incloure botons tàctils, contrast cromàtic, sintetitzadors de veu i dissenys que permetin una navegació intuïtiva.

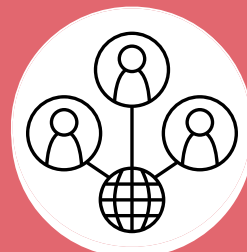


### Informació auditiva i sonora

**Bucles magnètics:** Les zones d'espera i altres espais han d'estar equipats amb aquests sistemes per millorar la qualitat del so per a usuaris amb audiòfons.

**Anuncis sonors clars:** Tant als vehicles com a les infraestructures, la informació de parades, canvis d'itinerari o incidències ha de comunicar-se a través d'anuncis sonors amb un volum adequat i claredat en la pronunciació.

**Alternatives a la informació visual:** Per complementar els panells digitals, s'han d'instal·lar sistemes de megafonia que proporcionin la mateixa informació a les persones amb discapacitat visual.



### Accessibilitat digital

**Aplicacions mòbils accessibles:** Les aplicacions oficials per a la gestió del transport han de complir amb els criteris WCAG (Web Content Accessibility Guidelines), i proporcionar funcions com descripcions auditives i compatibilitat amb lectors de pantalla.

**Codis QR amb informació accessible:** En parades i estacions, els Codis QR han de proporcionar accés a continguts accessibles, com ara mapes audibles, subtitulació o informacions en LSC.

## 3.2 Mitjans de transport



### Elements de comunicació

#### Transport terrestre i estacions:

- El 20% dels taulells d'atenció han de disposar de bucle d'inducció magnètica, documentació en Lectura Fàcil i servei de videointerpretació en LSC.
- Les estacions de transport en general (terrestres, marítimes i aèries) amb 3 o més línies han de tenir un punt d'informació amb la incorporació d'un servei de videointerpretació en LSC.
- A les estacions amb tràfic superior a 200.000 viatgers/any, disposar de sistemes de megafonia complementats amb pantalles o rètols actius per informacions del servei i avisos d'emergència.
- Els punts d'emergència en estacions de trànsit superior a 200.000 viatges/any, s'ha d'indicar el número d'emergències 112 i un canal visual mitjançant pantalla o teclat que faciliti la comunicació bidireccional escrita o sistema alternatiu a través de missatges d'emergència, fent servir aplicacions per a dispositius com la videointerpretació.
- El personal d'atenció en transports terrestres, marítimes i aeris han de tenir formació adient sobre el tracte i pautes de comunicació amb persones amb discapacitat sensorial, física i cognitiva.
- Els vídeos informatius pregravats en els mitjans de transport han d'incloure subtitulació i interpretació en LSC.

#### Taxis accessibles:

- Els taxis han de disposar de retrovisors panoràmics ovalats a l'interior per facilitar la lectura labial, excepte els que tinguin taxímetre al retrovisor.
- També han de disposar de bucle magnètic que cobreixi l'interior del vehicle i senyalitzar aquesta prestació.

#### Transport marítim:

- La informació i senyalització a bord ha de ser accessible per a persones amb discapacitat sensorial mitjançant missatges visuals i auditius simultàniament, en pantalles audiovisuals o similar.

#### Transport aeroportuari:

- Els transportistes aeris i agents autoritzats han de prestar, a petició d'una persona amb discapacitat auditiva, els serveis en les mateixes condicions econòmiques i d'informació que al públic en general, així com proporcionar informació relativa a les condicions d'acomodació a bord: bucles magnètics individuals per a persones sordes amb audiòfons o implants coclears, subtitulació dels missatges de megafonia i/o vídeos de les mesures de seguretat, entre altres.
- Quan una persona amb discapacitat no pot informar-se a través de canals generals, l'entitat gestora ha de proporcionar atenció personalitzada i, si cal, fer els ajustos raonables precisos, inclosa la comunicació directa en LSC o els serveis de videointerpretació, entre d'altres.

#### Transport d'urgència:

- Els sistemes d'urgència i alerta dels serveis sanitaris, de seguretat, emergències ciutadanes i protecció civil han d'habilitar formes augmentatives i alternatives de comunicació i contacte amb els serveis d'urgències, especialment amb el 112.
- Les ambulàncies han de tenir dispositius connectats a serveis de videointerpretació en LSC per fer accessible la informació a les persones usuàries.



## 3.3 Territori

### SENYALITZACIÓ TÀCTIL

- **Paviments podotàctils:** A les voreres, passos de vianants i altres zones transitades, s'han d'instal·lar paviments de direcció o d'avertiment que permetin a les persones amb discapacitat visual orientar-se mitjançant el tacte amb el bastó o els peus.
- **Elements tàctils en senyals:** Els senyals d'informació han d'incloure elements tàctils que ajudin a identificar-los i comprendre'ls.

### SENYALITZACIÓ VISUAL ADAPTADA

- **Contrastos cromàtics:** Tota senyalització en espais urbans ha de complir amb criteris de contrast visual entre text i fons per facilitar la lectura a persones amb baixa visió.
- **Tipografia clara:** S'han d'utilitzar fonts de lletres clares, grans i sense ornaments per facilitar-ne la llegibilitat.
- **Pictogrames universals:** Es prioritza l'ús de pictogrames comprensibles internacionalment per complementar els textos escrits, facilitant la comprensió a persones amb discapacitats sensorials o cognitives.
- **Indicadors d'orientació:** Els carrers, edificis públics i altres espais urbans han d'incloure senyals per a rutes accessibles, entrades, sortides i serveis bàsics.
- **Pantalles:** Tenir a disposició pantalles per a la visualització simultània en text dels missatges de megafonia, avisos d'emergència i incidències.

### ELEMENTS DE COMUNICACIÓ

- **Platges, fires o recintes firals** i altres espais oberts en què es prevegi la necessitat de difondre comunicats d'alerta o informatius, han de disposar de sistemes d'informació auditius i visuals mitjançant missatges en LSC, escrits, gràfics, lluminosos o simbòlics amb l'opció d'ús d'aplicacions mòbils gratuïtes informatives i accessibles per a persones amb discapacitat sensorial. A més, han de disposar de sistemes de megafonia amb senyals acústics, clarament audibles.
- Pel que fa a les **accions formatives** i al nivell de coneixements de llengua de signes, el Codi estableix que els socorristes han de tenir formació bàsica en LSC per garantir la comunicació amb persones sordes usuàries d'aquest sistema lingüístic.

### ACCESSIBILITAT SONORA

- **Avisos auditius:** Els semàfors i altres sistemes d'alerta en zones urbanes han d'emprar senyals auditius per a les persones amb discapacitat visual.
- **Evitar contaminació sonora:** Tot i garantir avisos auditius, s'han de minimitzar altres sorolls urbans que puguin interferir amb aquests.

### IL·LUMINACIÓ ADAPTADA

- **Llum uniforme:** Les àrees públiques han de garantir una il·luminació adequada que eviti zones fosques i millori la visibilitat de senyals i rutes.
- **Reducció d'enlluernament:** Els punts de llum han de ser dissenyats per evitar reflexos o enlluernaments que puguin dificultar la visió.

### ACCESSIBILITAT DIGITAL

- **Aplicacions per a la mobilitat urbana:** Les aplicacions destinades a informar sobre serveis urbans han de complir amb els criteris WCAG i proporcionar funcions com descripcions auditives i compatibilitat amb lectors de pantalla.
- **Codis QR en espais públics:** S'han d'utilitzar en llocs estratègics per oferir informació accessible, com mapes interactius o guies d'àudio.

## 3.4 Productes i serveis

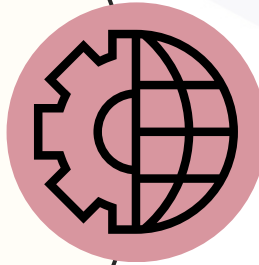
**Formació del personal:** Els professionals que treballen en l'àmbit de l'atenció ciutadana de l'administració pública han de rebre formació sobre les diferents discapacitats, el que inclou coneixements sobre pautes a la comunicació.



**Senyalització visual:** El Codi també inclou l'ús de senyalització visual i lluminosa per ajudar a orientar i informar a persones amb necessitats auditives. Aquesta senyalització pot incloure panells digitals o llums intermitents que alertin d'emergències o de la necessitat de seguir instruccions.



**Pàgines web:** Han de ser dissenyades seguint pautes d'accessibilitat, amb continguts adaptats per a diversos dispositius i programaris, alternatives textuais per a continguts visuals, i subtítols o audiodescripcions per a multimèdia quan sigui necessari. A més, els canals de comunicació alternatius (com el correu electrònic o SMS) han de tenir temps de resposta equivalent al de les trucades telefòniques. Les pàgines web i apps sobre urgències i emergències, protecció civil i viària han de ser accessibles en LSC.



**Audiodescripció:** En els museus, teatres i altres espais culturals, el Codi especifica que és obligatòria la implementació de serveis d'audiodescripció, especialment en les activitats i esdeveniments culturals. Aquest servei consisteix en una explicació verbal detallada d'allò que es veu en una obra, com per exemple la descripció de l'escenari, els gestos dels actors o els canvis visuals en una pel·lícula. Així mateix, els espais han de ser accessibles per a persones cegues o amb baixa visió, com en el cas dels sistemes de guiatge tàctil i les audioguies adaptades.



**Alternatives sensorials:** En relació amb els productes i serveis, s'estableixen alternatives sensorials, com per exemple audioguies amb contingut visual, dispositius que permetin la conversió de textos a àudio i dispositius de lectura tàctil per a persones amb discapacitat visual.



Les **biblioteques públiques de Catalunya**, tant en municipis grans com petits, han d'oferir al públic mesures d'accessibilitat, cosa que inclou materials adaptats en Lectura Fàcil, audiollibres, pictogrames, LSC, lletra ampliada o braille. A més, han de tenir un Pla d'Accessibilitat de les seves instal·lacions i activitats abans d'esgotar el termini, si tenen més de 200 m2.



**Productes farmacèutics i productes perillosos:** Han d'incorporar elements i sistemes d'informació perquè totes les persones tinguin accés a la identificació del producte o la data de caducitat a través d'un sistema braille i iconografia de la seva denominació de l'envàs.



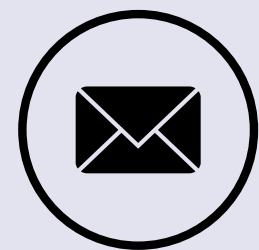
Els **teatres, cinemes i altres establiments culturals** han de disposar de programació accessible amb audiodescripció i subtitulació, i altres sistemes accessibles que inclouen l'ús de la LSC.



3.4 Productes i serveis

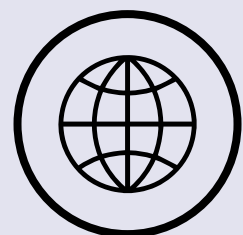
| Accessibilitat per a persones amb discapacitat auditiva                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1- El Codi inclou l'ús de sistemes de megafonia adaptats, audioguies amb subtítols i sistemes de síntesi de veu. A més, s'han de proporcionar dispositius auditivament compatibles amb implants coclears o audiòfons. Un altre aspecte fonamental és la incorporació de subtitulació o de serveis d'interpretació en LSC en <b>activitats culturals o espectacles en viu</b> .                                                                                                                                                       | 4- Els <b>actes públics presencials</b> amb més de 500 persones han d'oferir serveis d'interpretació en LSC, subtitulació en directe i altres serveis d'acompanyament per a persones amb discapacitat, com guia-interpretació i mediació comunicativa.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 7- El pla d'accessibilitat a l'àmbit patrimonial i cultural ha de preveure la <b>formació del personal</b> en l'atenció a la discapacitat, inclosos coneixements sobre tècniques d'acompanyament, LSC i altres suports a la comunicació oral com les emissores FM, bucles i subtitulació, entre d'altres.                                                                                                              |
| 2- Els <b>documents públics</b> escrits que incorporin un número de telèfon, han d'oferir vies alternatives de contacte i amb temps de resposta equivalent al telèfon, com SMS, correu electrònic i aplicacions mòbils, incloent-hi el servei de videointerpretació en LSC per atendre les trucades.                                                                                                                                                                                                                                 | 5- Els <b>actes en línia organitzats pel sector públic</b> que s'emetin en directe a través d'internet o aplicacions, han d'incloure serveis de subtitulació, audiodescripció i interpretació en LSC quan s'hagi sol·licitat prèviament per formulari d'inscripció, hi hagi una previsió de seguiment de més de 500 persones o quan tinguin continguts d'especial rellevància per a la salut de les persones amb discapacitat i es puguin seguir en directe sense que hi hagi hagut cap inscripció prèvia.                                                                | 8- El Codi també estableix els requisits d'accessibilitat en <b>serveis essencials</b> . Les ambulàncies i el telèfon d'emergències 112 han de comptar amb videointerpretació en LSC. Els serveis de seguretat viària han de garantir l'accessibilitat en formació i proves, adaptant qüestionaris, vehicles i itineraris didàctics a l'LSC i als mitjans de suport a la comunicació oral.                             |
| 3- El Codi estableix que els <b>serveis públics i d'atenció al públic</b> han de garantir l'accessibilitat a través d'un mínim de dues de tres vies de comunicació (visual, tàctil o auditiva), inclosos canals visuals (LSC, subtitulació) i tàctils (llengua de signes recolzada o dactilològic tàctil). També preveuen suport a la comunicació com intèrprets de llengua de signes, guies-intèrprets, subtituladors i mediadors comunicatius per facilitar l'accessibilitat als serveis essencials, com els sanitaris i jurídics. | 6- El pla d'accessibilitat a l' <b>àmbit patrimonial i cultural</b> ha de determinar els recursos més adequats segons els criteris que estableix un mínim de dues de tres formes o canals de comunicació, com és el visual, que inclou l'LSC, videoguies, un servei accessible de visites guiades, la subtitulació i els sistemes alfabètics i simbòlics o els sistemes alternatius i augmentatius a la comunicació. També inclou la forma o canal de comunicació tàctil que conté, entre d'altres, la llengua de signes recolzada o el dactilològic tàctil o al palmell. | 9- Pel que fa a la <b>televisió</b> , les cadenes públiques i privades tenen 3 anys per augmentar l'accessibilitat mitjançant LSC, subtitulació i audiodescripció dels continguts. La programació en LSC per part dels prestadors de serveis televisius ha d'incloure programes informatius i infantils disponibles en l'oferta de visionat en diferit, cobrint cada dia de la setmana i els horaris de més audiència. |





### Correu electrònic

info@cocarmi.cat  
secretaria@cocarmi.cat



### Web i xarxes socials

www.cocarmi.cat  
@cocarmi



### Telèfon

93 228 93 68  
638 905 915

**Edita:**



**Amb el suport de:**



**Amb la col·laboració de:**

