



COCEMFE
Catalunya

Política de qualitat

La Política de Qualitat va ser aprovada per la Junta Directiva de COCEMFE Catalunya el dia 19/03/2024.



COCEMFE
Catalunya

Política de Qualitat

Les activitats que COCEMFE considera conformes a la qualitat exigida segons la Norma Internacional ISO 9001:2015, queden recollides, en línies generals, en la seva política de qualitat que és la següent:

Donem suport a totes les persones amb discapacitat física i orgànica per tal d'aconseguir la plena inclusió, la seva promoció, la defensa dels seus drets i la millora de les condicions de vida.



COCEMFE
Catalunya

La Confederació COCEMFE CATALUNYA està formada per 4 Federacions provincials que apleguen 44 entitats de tota Catalunya. Hi ha entitats que atenen persones amb discapacitat física i d'altres a persones amb discapacitat orgànica. Hi ha entitats que només estan presents en una província, i d'altres treballen a més d'una província.

La nostra política de qualitat està enfocada a l'assoliment de la nostra missió, complint amb tots els requisits legals i amb les expectatives de les necessitats dels nostres associats, empleats i voluntaris i de totes les parts interessades.



PRINCIPIS BÀSICS:

- Complir amb la legislació vigent, normatives i lleis aplicables.
- Disposar dels recursos humans i tècnics adequats.
- Identificar, definir i controlar tots els processos en un sistema de millora contínua.
- Excel·lència en la organització i en la gestió, i en la optimització dels recursos mitjançant un compromès pla.



COCEMFE
Catalunya

Totes les parts involucrades comprenen i apliquen la política de qualitat i aquesta està recolzada per la Junta Directiva escollida per l'Assemblea, i seguida assíduament per la Junta Executiva en les seves reunions periòdiques en un procés de millora continuada.

La coordinació, per part seva, estableix, desenvolupa i aplica aquesta política de qualitat mitjançant el Sistema de Gestió de la Qualitat implantat.