



FCO. JAVIER DE OÑA SOBRINO

Javier.deona@dkvintegralia.org (+34) 649036645

Resumen

Directivo del Tercer Sector social de la discapacidad
Experiencia de más de 20 años en la puesta en marcha, desarrollo y consolidación de centros especiales de empleo y en la inserción laboral de personas con discapacidad.
Promotor de iniciativas de innovación social y de alianzas entre entidades de discapacidad, empresas y administraciones públicas.

Perfiles

[LinkedIn](#)
[Twitter](#)

Detalles

Nacionalidad:

España

Idiomas:

Castellano nativo.

Catalán nativo.

Inglés intermediate level

Experiencia

Noviembre 2019- Actualidad

Subdirector y Director de Desarrollo de Negocio:

Consecución de objetivos comerciales

Implantación de los nuevos proyectos propuesto por la Dirección.

Conseguir que la Fundación sea un referente en materia de integración laboral de persona con discapacidad en cada zona de acción.

Identifica nuevos proyectos donde apoyar los objetivos institucionales.

Establecer redes de contacto con Entidades y agentes de interés.

Conseguir financiación pública y privada para los proyectos.

Captación de fondos.

2013- 2019 Director de Operaciones de los 8 CEE que la Fundación gestiona en España realizando las funciones de:

Responsabilidad cumplimiento de Objetivos de los Centros, elaboración de los objetivos de Negocio y definir sistemas de objetivos y evaluación del Responsable de Centro.

Desarrollo y puesta en marcha de alianzas entre Integralia Asesoramiento y transferencia de expertise en discapacidad

(Gobierno Vasco y entidades sociales de Perú, Colombia, India)

Implantar el modelo de gestión de Integralia en todos los centros de la Fundación y Representante de la Dirección del Sistema de Calidad de la Fundación DKV Integralia.

Garantizar y coordinar el modelo de relación con el cliente.

Control presupuestario.

Representación Institucional de la Fundación.

2009-2013 Promoción a director del centro de Barcelona compaginándolo con las funciones de subdirector de Fundación Integralia.

Dirección de las actividades de Fundación Integralia para la integración laboral de personas con discapacidad en Barcelona.

Dirección de la actividad de Integralia Barcelona

Dirección del equipo humano de la Fundación.

Implantación y mantenimiento del sistema de Gestión Calidad

Supervisar el adecuado desarrollo del Plan de Formación del equipo humano.

Supervisar la obtención de los estándares de calidad.

Organización interna de la Fundación.

Seguimiento y motivación del equipo humano.

Apoyo a Dirección en proyectos de expansión por otras ciudades.

Búsqueda de nuevas oportunidades de integración laboral de personas con discapacidad.

2003-2009 Promoción a subdirector de Fundación Integralia.
Apoyo a Dirección en proyectos concretos.
Formación del equipo humano para satisfacer las necesidades detectadas.
Supervisar la obtención de los estándares de calidad.
Organización interna de la Fundación.
Seguimiento y motivación del equipo humano.

2001-2003 Promoción a supervisor del Call center de DKV SEGUROS
Coordinar y distribuir el trabajo de los componentes del equipo para asegurar el cumplimiento de los procedimientos establecidos y una atención eficiente.
Atención al cliente en un segundo nivel.
Asesoramiento telefónico a clientes de la empresa a la que prestamos servicio.

Atención a clientes de DKV para autorizaciones (vía telefónica, fax, correo electrónico).

Atención telefónica clientes para atender reclamaciones sobre DKV.

2000-2001 Incorporación a Integralia (Fundación para inserción sociolaboral de personas con discapacidad) ejerciendo la función:
Atención telefónica clientes para aportar información, solucionar dudas, etc.

Conocimientos del producto y de la compañía a la que atendemos

Capacidad para solucionar las diferentes dudas y problemas de los clientes en un espacio breve de tiempo.

1996-1998 Incorporación a Iberia, Líneas Areas de España S.A ejerciendo el puesto de agente de servicios auxiliares en Rampa.

1994- 1996 Incorporación en la empresa A.S.M (agencia de servicios de Mensajería) Barcelona, dedicada a la distribución de paquetería urgente con rutas propias en redes de orden local, nacional e internacional. Ejerciendo la función de atención al cliente, trabajos administrativos, gestión de portes debidos y reembolso así como control y seguimiento de envíos realizados.

1993 Experiencia en el departamento de atención al cliente ejerciendo a la vez la función de distribución y reparto de los

servicios de los mensajeros, en la empresa Missatgers de Barcelona S:A.

Conocimientos

Office
Software de gestion
BI Tools
Contact Center
Dirección de area

Educación

THE POWER MBA

2020

Máster en Negocio

2011 – 2013

Experto en Estrategia, Learn StartUp y Emprendimiento, Desarrollo Personal, Finanzas y Contabilidad, Estrategia en Marketing Digital y Liderando organizaciones.

ACADEMIA DKV

2008-2010

Programa Avanza de Gestión en entidades asegurados y Habilidades directivas.

BUSSINES SCHOOL ESADE

2002-2003

Programa para Directores de Sucursal

Universität de Barcelona

1992-2000

Estudio de ciencias Empresariales

Título de Técnico especialista en contabilidad, Academia Hispano-francesa

Título de B.U.P, Institut Príncep de Girona.

Participación en el tercer sector social:

- Miembro de la Junta Directiva de COCEMFE BARCELONA
- Miembro de la Junta Directiva de COCEMFE CATALUNYA y Tesorero.
- Patrono de la Fundación Integralia Vallés
- Miembro de la Junta Directiva de la FECECT (Federació Catalana de Centres Especials de Treball)

Conferenciante/formador

Participación como conferenciante y en mesas redondas, webinars y debates organizados por entidades sociales, fundaciones, medios de comunicación, escuelas de negocios y empresas.

Contacto



C/ Constitució 3 1 piso Sant Just Desvern



(+34) 649 03 66 45



javier.deona@dkvintegralia.org