



## Bases del Pla Estratègic 2021-25 de Cocemfe a Catalunya

---

*“Cap a l’Autonomia Personal de tota la ciutadania”*

Esborrany– v.27/01/21

1. Introducció	2
2. Context	5
3. Eixos Estratègics i Objectius	7
4. Pla d'acció	12
5. Organització per al desplegament del Pla	18
Annex I: Procés d'elaboració del Pla Estratègic i persones participants	20
Annex II: Aportacions per al Pla d'Acció 2021	24

# 1. Introducció

Aquest document presenta les bases del Pla Estratègic de Cocemfe a Catalunya pel 2021-25, i ha estat elaborat per l'equip tècnic del pla a partir de les aportacions de les persones participants.

Quan l'any 2006 es va aprovar a Nacions Unides el document de la Convenció sobre els Drets de les Persones amb Discapacitat (CDPD), el gran moviment associatiu que lluita pels drets de les persones amb discapacitat a tot el món va entrar en una nova etapa. O si més no, això semblava: un parell d'anys més tard es va ratificar per nombrosos estats, entre ells l'estat espanyol, aquest text normatiu vinculant en el dret intern, per assegurar que les persones amb discapacitat tenen els mateixos drets que qualsevol altra persona.

No obstant això, Espanya en un període similar al que es va aprovar la CDPD a NY a la seu de l'ONU, va aprovar també la «Ley 39/2006, de 14 de diciembre, de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las personas en situación de dependencia» i amb anterioritat la «Ley General de Derechos de Personas con Discapacidad y de su Inclusión Social» (RD 1/2013) que va establir que el 4 de desembre de 2017 tots els productes, béns, entorns i serveis haurien de ser accessibles d'acord a les condicions bàsiques de no discriminació i accessibilitat universal.

Malgrat veure els nostres drets reconeguts legalment en l'àmbit estatal, amb un mandat polític internacional vinculant, i valorant que han hagut alguns avenços importants, les associacions que formem part de Cocemfe sabem que no hem assolit encara, ni de bon tros, una igualtat de drets davant la llei.

D'altra banda no cal insistir massa en la idea de que la crisi sanitària en la que ens trobem ha afectat de manera particularment dura als nostres col·lectius. I tot així, per experiències del passat en altres crisis econòmiques i socials, sabem que ens podem trobar en la situació de que com que afecta a la població en general, nosaltres quedem a la cua de les preocupacions de les institucions públiques i privades.

S'obre doncs la necessitat d'una nova etapa a Cocemfe, que en el decurs del treball realitzat per l'elaboració d'aquest pla estratègic, hem vist que té dos característiques: hem de ser més reivindicatius que mai, i hem de fer les coses d'una manera diferent. Hem de fer més pressió política a les administracions i a les empreses per fer valer els nostres drets reconeguts per llei. I al mateix temps, hem de ser propositius per facilitar el màxim possible avançar, conjuntament, en la bona direcció. I ho hem de fer d'una manera diferent, perquè hem de ser més efectius i eficients, en un entorn de crisi que pot ser molt dur.

Aquesta doble vessant queda també palesa en els reptes del nostre pla estratègic estatal 2019-2023.

En relació a la primera vessant de la reivindicació:

1. Millorar la Qualitat de Vida de les persones amb Discapacitat Física/Orgànica
2. Incrementar el nivell d'incidència política i l'Impacte Social

En relació a la segona vessant de fer les coses de manera diferent:

3. Millorar la Cartera de Serveis de Cocemfe, d'acord a les necessitats de les entitats associades i les persones que representen.
4. Generar una cultura de la innovació en l'entitat.
5. Garantir la sostenibilitat de l'organització, la seva eficiència i cohesió.

Cocemfe a Catalunya ha d'aspirar a ser una organització d'utilitat pública, és a dir, la població potencialment receptora de la nostra activitat i el benefici que reporti ha d'anar més enllà dels membres de les entitats que en formen part. Amb l'èxit i impacte del I Congrés pel Dret a l'Autonomia Personal: [Discapacitat Física i Orgànica, Envelliment i Cronicitat](#), organitzat per Cocemfe a Barcelona a l'octubre de 2019, vam comprovar que moltes dificultats que tenim les persones amb discapacitat no eren tan diferent d'altres col·lectius més amplis, com el de les persones grans o fins i tot els infants, i que es resumeixen en una necessitat de garantir l'autonomia personal. Perquè totes les persones, en major o menor intensitat, temporal o indefinidament, ens trobem privats de l'autonomia personal que ens dona l'accés als nostres drets com ciutadans i ciutadanes. Per tant, les nostres reivindicacions i els nostres projectes poden tenir més força si sumem la massa crítica de col·lectius tan importants per la seva dimensió. Cal, en aquest sentit, sumar-s'hi a totes les iniciatives impulsades en el marc dels Objectius de Desenvolupament Sostenibles de Nacions Unides, doncs donen resposta a molts dels reptes que tenim per davant, amb aquest principi transversal a tots ells de «no deixar a ningú enrere».

Al mateix temps, estem observant com els canvis socials i tecnològics permeten noves formes organitzatives i d'economies que hem d'aprofitar per poder tenir l'efectivitat i aconseguir els recursos que necessitem per assolir els nostres objectius. Són models organitzatius pensats com «ecosistemes» d'actors que es recolzen mútuament i comparteixen objectius, accions, personal, tecnologia etc. Però innovar en les formes organitzatives i la cultura de treball requereix una transformació tecnològica i cultural molt important. Es tracta doncs de donar les primeres passes per aprendre plegats a organitzar-nos i treballar de manera més conjunta i ambiciosa, amb iniciatives i instruments que ens ho facilitin. Aquest pla contempla accions concretes per tal que en els diferents àmbits d'actuació poguem professionalitzar la nostra gestió, cercar nou finançament, oferir referents clars, i fer un exercici de retiment de comptes.

El pla estratègic es resumeix en la visió 2025, 3 eixos estratègics i 8 objectius:

## Visió

***Al 2025, Cocemfe a Catalunya és una comunitat formada per entitats membres que treballen amb institucions i empreses afins i que, partint de les necessitats de les persones amb tot tipus de discapacitat, lluita de forma innovadora, reivindicativa, constructiva i transparent per una societat en la que totes les persones vivim exercint el nostre Dret a l'Autonomia Personal, en les diferents etapes de la nostra vida.***

### **Eix 1: Guanyar força reivindicativa i operativa en el marc de l'autonomia personal, sumant esforços en la comunicació i la gestió del coneixement**

1. Disseny i desplegament col·laboratiu de l'agenda d'incidència política
2. Millora de la presència i el posicionament digital (web i xarxes socials) de Cocemfe Catalunya, federacions i entitats
3. Sistematització de la gestió del coneixement de tot Cocemfe a Catalunya, la intel·ligència col·lectiva, i el «big data»
4. Incloure la mirada de gènere, els usos del temps i la conciliació en la nostra activitat i projectes en tant que elements transversals d'igualtat

### **Eix 2: Articular una nova oferta de serveis dirigits a les pròpies entitats (per optimitzar recursos) i a tercers (per augmentar ingressos)**

5. Professionalització i digitalització de les entitats i federacions, amb noves estructures que ens facilitin mutualitzar riscos i compartir costos.
6. Oferta integrada de serveis especialitzats a les empreses i administracions públiques.

### **Eix 3: Disposar d'una plataforma de captació col·laborativa i redistributiva de finançament per al desenvolupament de projectes d'innovació de caràcter comunitari**

7. Increment de la captació de finançament pel desenvolupament de projectes d'innovació i recerca aplicada
8. Increment de la captació de finançament pel desenvolupament de projectes de Responsabilitat Social Corporativa empresarial

El pla proposa un seguit d'accions per avançar en els objectius de cada eix, i uns instruments/espais de coordinació que serveixen de pal de paller i d'aparador per comunicar:

- **Observatori de la Discapacitat**, per l'Eix 1, amb grups de treball temàtics formats per les entitats i organismes més coneixedors de cada tema, que contribueixen a:
  - captar les necessitats reals de la ciutadania en general i de les persones amb discapacitat en particular, en relació amb l'autonomia personal
  - compartir coneixement entre entitats, i amb la societat
  - recopilar i analitzar dades per a la incidència política i la recerca
  - pensar i promoure nous serveis i projectes d'innovació, que poden tenir cabuda en la Oficina Tècnica i la Càtedra.
  
- **Oficina Tècnica d'Accessibilitat**, per l'Eix 2, que posa a disposició tècnics i serveis experts en accesibilitat universal en diferents àmbits (inserció laboral, accessibilitat universal: cognitiva, física, digital i sensorial; habitatge, mobilitat, gènere, educació,...) per:
  - **Facilitar** a les entitats membres a articular cartera de serveis que es poden oferir a partir dels seus coneixements i competències.
  - **Instrument al servei de la comunitat**, les administracions i empreses per **facilitar l'autonomia personal amb els principis del disseny universal o disseny per a tothom**.
  
- **Càtedra Cocemfe-UOC per l'Autonomia Personal i Salut Digital**, per l'Eix 3, presentada el 3 de desembre de 2020, que s'inicia amb la col·laboració de: Ajuntament de Barcelona, AMB, Consorci Zona Franca, DIBA, Fundació DKV Integralia, Fundació Grifols, per tal de:
  - Incorporar la potència de la recerca acadèmica per formar, investigar, innovar i transferir coneixements vinculats a la millora de l'autonomia personal, el benestar i la salut digital al llarg de tot el cicle vital.
  - Impulsar projectes d'innovació i transferència, orientats a facilitar el dret a una vida independent de les persones amb discapacitat. Acostar el coneixement de l'Acadèmia a les entitats de Cocemfe a Catalunya, mitjançant la interacció amb l'Observatori de la Discapacitat.

## 2. Context

### L'impacte de la Covid-19

La pandèmia COVID-19 ha impactat enormement en molts aspectes de la vida de les persones amb discapacitat, que sovint tenen condicions de salut preexistents que les converteixen en grup de risc. Els espais de socialització i les xarxes de recolzament social i comunitari (des de casals de gent gran fins als serveis d'atenció domiciliària)

es van veure enormement afectats, deixant a moltes persones sense el suport que necessitaven, i/o les va abocar a un aïllament social que va afectar també la seva salut física i mental. No oblidem la dificultat per accedir a material bàsic de protecció com les mascaretes en els primers mesos de confinament per les persones que treballen en aquest sector, que va dificultar o impedir prestar serveis amb garanties de seguretat. El sistema de salut s'ha hagut d'abocar en la pandèmia, i s'ha ressentit la seva capacitat d'atenció de les persones amb altes patologies i condicions;

Les mesures per evitar el contagi han estat terribles per les persones amb discapacitat. Per exemple, les persones amb discapacitat auditiva no poden llegir els llavis a les persones amb mascareta, o els hi costa més sentir-les amb la distància social. Les persones amb discapacitat visual augmenten el seu risc de contagi per la necessitat de tocar superfícies, o els hi han prohibit tocar productes a les botigues i no els poden valorar. [A més, els problemes de salut i mobilitat derivats de l'augment del sedentarisme i la falta d'exercici físic provocat pels confinaments són més aguts en els nostres col·lectius que en la població en general.](#)

Finalment i no menys important, també es van veure particularment afectats pels ERTE's, i en general s'ha dificultat la seva inserció laboral. Una altra vegada, això repercuteix en la salut física i mental de les persones. No obstant, les empreses i les organitzacions en general estan extenent i intensificant el teletreball, el que representa una oportunitat molt positiva per evitar les dificultats d'accessibilitat al lloc de treball a les persones amb mobilitat reduïda. Aquest creixement del teletreball sembla una tendència que es mantindrà al futur, i representa una oportunitat per Cocemfe per oferir formació i eines digitals que ajudin a facilitar la inserció laboral de les persones amb discapacitat.

## **Incertesa i crisi econòmica**

La COVID-19 ha agreujat problemes estructurals de les economies de tot el món. Els estats estan entrant en dèficit per estimular l'economia, i els bancs centrals estan facilitant fons de reactivació econòmica per finançar el deute dels estats. Tenim memòria de l'anterior crisi econòmica i sabem que després dels estímuls venen les retallades per abaixar el dèficit dels governs. I aquestes retallades són particularment greus en partides que afecten a les polítiques relacionades amb els nostres col·lectius. Això es pot traduir en un augment de les dificultats per accedir a finançament per les vies tradicionals de les subvencions i els patrocinis, i agreujar el fet de que molts ajuts no permeten finançar els nostres costos d'estructura, creant inestabilitat i fins i tot precarietat en els equips de treball.

Mentre escrivim aquestes línies s'està configurant la gestió del fons europeu de resposta a la Covid-19. Arriben per exemple notícies de les propostes d'ús d'aquests fons per part de grans empreses d'infraestructures i altres activitat presents a l'IBEX35. No és evident que aquestes empreses facin servir aquests diners tenint en

compte les necessitats i els reptes dels nostres col·lectius. Tampoc que puguem dir la nostra, en general, de com s'haurien de fer servir, i fins i tot, proposar i participar en projectes finançats amb aquests diners.

### **Agenda política internacional favorable**

Els 17 ODS de l'Agenda 2030 de Nacions Unides són un compromís ètic i moral al que s'han adherit formalment administracions públiques, empreses i entitats del tercer sector de tot el món per treballar plegats en que totes les persones tinguem de manera efectiva les condicions i els recursos per desenvolupar el nostre projecte de vida. Parlem d'un compromís ètic i moral perquè aquests objectius no són jurídicament vinculants, però sí que estan marcant les narratives, polítiques i iniciatives en general en molts àmbits de presa de decisió i de gestió. I d'altra banda, aquests ODS estan plenament alineats amb lleis estatals i convenis internacionals que sí que són jurídicament vinculants, i que malauradament hem de treballar per tal que es compleixin. A banda de tenir un principi transversal de no deixar ningú endarrere, les persones amb discapacitat apareixen explícitament en 7 metes de 5 dels ODS:

- ODS 4 (Garantir una educació inclusiva, equitativa i de qualitat i promoure oportunitats d'aprenentatge durant tota la vida per tothom);
- ODS 8 (Promoure el creixement econòmic sostingut, inclusiu i sostenible, l'ocupació plena i productiva i la feina decent per a tothom),
- ODS 10 (Reduir la desigualtat en i entre països);
- ODS 11 (Aconseguir que les ciutats i assentaments urbans siguin inclusius, segurs, resilients i sostenibles);
- ODS 17 (Enfortir els mitjans d'execució i revitalitzar l'Aliança Mundial per el Desenvolupament Sostenible).

Certament, l'educació, l'empleabilitat, la inclusió social, la mobilitat, la seguretat i la disponibilitat de dades per millorar l'execució de polítiques són temes cabdals per nosaltres. Però n'hi han molts d'altres en els que els ODS hi treballen i que ens afavoreixen, i que sorprèn que els nostres col·lectius no hi siguin mencionats:

- L'ODS 3 (Garantir una vida sana i promoure el benestar per a totes les persones a totes les edats), un àrea on tradicionalment les nostres entitats hi treballen molt
- L'ODS 5 (Assolir la igualtat entre els gèneres i empoderar a totes les dones i nenes) és absolutament cabdal per nosaltres, atesa la importància de la perspectiva de gènere en les nostres actuacions.
- ODS 16 (Promoure societats pacífiques i inclusives per tal d'aconseguir un desenvolupament sostenible, proporcionar accés a la justícia per a totes les persones i desenvolupar institucions eficaces, responsables i inclusives a tots els nivells) és un àmbit de treball clau per la necessitat d'accés a la justícia per establir suports, en un context on els ODS es van implementant (o s'haurien d'implementar) en l'àmbit polític i normatiu dels diferents països i territoris.



### 3. Eixos Estratègics i Objectius

Hem estructurat un pla estratègic molt orientat a l'acció, i alineat amb els plans de la resta de federacions de l'estat. Es plantegen 3 eixos estratègics, que en el següent apartat es concreten en 8 objectius i un paquet inicial d'accions que s'aniran adaptant a mesura de que les entitats i federacions es vagin involucrant de manera activa en el desplegament del Pla Estratègic.

#### **Eix 1: Guanyar força reivindicativa i operativa en el marc de l'autonomia personal, sumant esforços en la comunicació i la gestió del coneixement**

L'Autonomia Personal posiciona Cocemfe en un marc mental diferent davant de tots els actors implicats (*stakeholders*), projectant una actitud activa i prepositiva, fonamentada en els drets que atorguen els respectius marcs normatius i no només, assenyalant problemes i adoptant postures victimistes. És un espai pel qual no hi ha encara un referent clar, i Cocemfe podria ocupar aquesta posició, monitoritzant aquest dret de l'autonomia personal i generant coneixement per fer-la créixer per tota la ciutadania al llarg del cicle vital. Fer nous plantejaments per cercar altres vies de finançament en el sector privat, amb aliances amb altres socis o a Europa, generar reptes/causes que permetin captar donacions de persones físiques o jurídiques. Es tractaria de canviar el marc estratègic per ser més incisius i transversals sota aquest paraigües, actuant i comunicant sempre tots plegats en el mateix:

- De la petició de suport a les persones amb discapacitat, a l'exigència dels drets de totes les persones en totes les etapes de la vida,
- De la petició de suport a les persones amb discapacitat, a l'exigència d'atributs de qualitat en tots els serveis i fomentant la promoció de la salut i estils de vida saludables.
- Del cost del suport a les persones amb discapacitat a l'estalvi en salut, mobilitat, inserció laboral, a través de l'allargament de la vida autònoma de totes les persones i retardant la institucionalització de les persones.

Tot canvi cultural important, és molt difícil de dur a terme perquè tenim un marc de pensament molt arrelat, i les inèrcies ens portaran a pensar en els termes que, en aquest entorn tan turbulent, han quedat obsolets. Hem de tenir paciència, perseverar, i explicar de seguida els fruits que dona aquest canvi. De fet, i tot que no hi portem molt de temps treballant en el marc del dret a l'autonomia personal, aquest marc ja ha començat a donar els seus fruits concrets, com és la creació abans de la finalització de l'any 2020 d'una càtedra UOC-Cocemfe d'Autonomia Personal i Salut Digital amb el suport de la Fundació Integralia DKV, ATAM junt amb altres partners externs institucionals públics i altres privats. Com a punt a favor, el concepte d'autonomia personal ja és present en la comunicació de Cocemfe estatal i les federacions que en formem part. Es tracta doncs d'aprofundir estratègicament en el seu ús.

Al marge de continuar amb la bona feina de col·laboració que es realitza amb institucions públiques, empreses i tercer sector, estem en una nova etapa d'exigència de compliment de drets conquistats. Cal per tant intensificar les accions reivindicatives, perquè hi ha molta legislació i el que s'ha de fer és que es compleixi,

i denunciar el que no es compleix. Cal assolir més compromisos reals, i no conformar-se amb paraules de bones intencions que no es tradueixen en res. Per tant, es tracta d'implicar totes les entitats i treballar de manera més propera i col·laborativa.

Si encetem un procés col·laboratiu per dissenyar conjuntament l'agenda i la planificació d'acció d'incidència política (des de manifestacions o protestes formals fins als litigis estratègics), podrem sumar massa crítica i capacitat de mobilització al voltant de l'autonomia personal. Coordinant esforços de comunicació serà més fàcil assolir presència en els mitjans tradicionals i en Internet, amb impactes significatius en l'opinió pública.

Però a més del marc de l'autonomia personal que sumi aspiracions dels nostres col·lectius, necessitem comunicar a partir del coneixement expert que tenim gràcies a la nostra feina del dia a dia. Les nostres crítiques i les nostres propostes s'han d'argumentar i il·lustrar a partir de les nostres experiències i les dades que les poden recolzar. No se'ns escapa que en la nostra societat del segle XXI les dades són un dels actius més valuosos, i no podem deixar de gestionar nosaltres mateixos les nostres dades per dues raons. En primer lloc, perquè si les gestionen altres, i en particular el sector privat, ho faran en primer lloc pel seu propi benefici. En segon lloc, perquè si les dades les recullen i les interpreten altres, poden arribar (i sovint és així) a conclusions errònies. Ens sobren a tots els exemples de iniciatives públiques i privades en favor de les persones amb discapacitat que no han servit gairebé de res perquè es van recollir les dades equivocades o es van interpretar de la manera errònia, precisament per aquesta manca de coneixement expert que només pots tenir quan treballes el tema directament amb les persones amb discapacitat, com és el cas de les nostres entitats. No perdem tampoc de vista que la digitalització i la intel·ligència artificial poden ajudar a desenvolupar una comunicació més col·laborativa a nivell intern i facilitar l'obtenció de dades per fer incidència política a nivell extern. Si recollim les dades en el marc de la nova cultura de l'autonomia personal que estem impulsant, les dades seran distintes, i les conclusions, també.

En aquest sentit necessitem que sigui des de les pròpies entitats que es pensin i liderin projectes per a tota la federació, que amb el recolzament dels instruments de Cocemfe Catalunya com l'Observatori de la Discapacitat, recullin, analitzin i preparin els missatges clau de la nostra comunicació i acció d'incidència política. És cabdal que l'activitat dels dos eixos restants, impulsada per l'Oficina Tècnica i la Càtedra d'Autonomia Personal, neixin de les necessitats, projectes i lideratges identificats i impulsats per les nostres entitats.

## **Objectius Eix 1**

1. Disseny i desplegament col·laboratiu de l'agenda d'incidència política
2. Millora de la presència i el posicionament digital (web i xarxes socials) de Cocemfe Catalunya, federacions i entitats
3. Sistematització de la gestió del coneixement de tot Cocemfe a Catalunya, la intel·ligència col·lectiva, i el «big data»
4. Incloure la mirada de gènere, els usos del temps en la nostra activitat i projectes en tant que elements transversals d'igualtat

## **Eix 2: Articular una nova oferta de serveis dirigits a les pròpies entitats (per optimitzar recursos) i a tercers (per augmentar ingressos)**

En un entorn tan incert i amb una caiguda gegant del PIB provocada per la pandèmia, hauríem de ser capaços d'innovar de dalt a baix la confederació per assegurar la nostra sostenibilitat econòmica i social. Per això no hem d'inventar la roda: ja veiem com un munt d'organitzacions s'estan transformant, i d'altres neixen de noves amb una forma de fer molt més adaptada al present. La tecnologia actual permet superar l'atomització i afavorir la col·laboració i les iniciatives conjuntes entre entitats. És important gestionar el coneixement per fer incidència política mitjançant mesures de pressió i co-disseny de polítiques públiques, com plantegem en l'Eix 1.

Però hem de ser capaços d'anar més enllà. Hem d'aprofitar els nostres coneixements, les nostres capacitats, i els nostres aliats i socis, per prestar també els serveis que per sí sol el mercat no ens està proveint amb la qualitat que necessitem i/o al preu que necessitem. Sovint ens trobem en la situació de que hem aconseguit finançament públic o privat **que ens permetria** prestar un servei, però no tenim prestadors de serveis adequats. O que, com que ens ho plantegem per separat, no tenim l'activitat suficient per contractar una persona que doni un servei determinat. No es tracta tant de reduir costos que ja són baixos de per sí, si no de poder fer coses addicionals amb un millor ús dels recursos disponibles. Certament, alguns serveis més generals i orientats a la transformació organitzativa (de digitalització, comunicació, consultories comunes, serveis generals, etc.), te sentit que es puguin realitzar de forma mancomunada entre diferents entitats de Cocemfe a Catalunya.

Es tracta de mutualitzar serveis, no d'externalitzar-los. La majoria dels membres són massa petits per autoabastir-se d'aquests serveis i compartir-los seria molt millor que contractar-los externament. Però molts d'altres serveis finalistes, adreçats a les persones associades a les entitats, es podrien prestar per les pròpies entitats i grups d'entitats que tinguin una gran especialització en el tema. Això s'ha de fer sempre, però, amb dues condicions:

- evitar tendències centralitzadores que provoquin un retrocés de les entitats individuals, i que la mutualització no doni com a resultat una estandardització de serveis que han de ser molt a mida per a cada entitat, col·lectiu o persona.
- Per aquesta raó no es tracta de crear un sistema clàssic jeràrquic centralitzat, sinó d'impulsar uns instruments que coordinin diferents lideratges segons el tema o projecte, i tot això, responen a necessitats que les entitats i els usuaris coneixen bé. Per exemple, l'oferta de serveis de formació (per entitats, per usuaris i famílies, per empreses i administracions) és un camp en el que els avantatges serien molt clars.

Però també cada vegada més veiem l'oportunitat de posar en valor la nostra expertesa per prestar serveis contractats per les administracions, i tenir una font d'ingressos addicional. El problema és que ens demanen que ens acreditem (i sol·liciten molts requisits), i les entitats o federacions no tenim estructura suficient per fer-ho i realitzar el seguiment de les ofertes de contractació pública. Seria interessant aconseguir ser contractats per l'administració pública fent valdre les clàusules socials davant de la competència de grans empreses que tenen finalitat lucrativa sense contribuir al bé comú.

## **Objectius Eix 2**

5. Professionalització i digitalització de les entitats i federacions, amb noves estructures que ens facilitin mutualitzar riscos i compartir costos.
6. Oferta integrada de serveis especialitzats a les empreses i administracions públiques.

## **Eix 3: Disposar d'una plataforma de captació col·laborativa i redistributiva de finançament per al desenvolupament de projectes d'innovació de caràcter comunitari**

En els propers anys, les entitats i la federació necessitem captar fons com si fóssim una estructura més gran. Sovint, projectes públics amb un cert grau d'ambició demanen co-finançament del que no poden disposar ni les entitats ni les federacions. Per això ens hem de presentar de forma mancomunada i amb aliats potents (empreses innovadores, universitats i centres de recerca, etc.) a convocatòries de finançament competitives o no competitives. No cal dir també que s'han aixecat moltes expectatives amb els fons anti-covid tant en les administracions de governs locals com en les grans empreses privades i els clústers de pimes. Però la realitat és que serà extremadament difícil posicionar-se per a poder accedir-hi, i la co·laboració entre diferents actors serà fonamental.

L'interès per part de Cocemfe Catalunya en la inversió en projectes d'innovació és basa en l'enorme potencial que han demostrat les tecnologies emergents per afavorir i possibilitar l'autonomia personal de molts col·lectius. A més, l'anomenada Indústria 4.0 pot reduir costos de producció i fer accessibles econòmicament productes que requereixen molta personalització.

Els projectes d'innovació proposats per les entitats i federacions de Cocemfe Catalunya poden ser molt atractives per les administracions públiques. D'una banda, contribueixen a la reindustrialització de l'economia en sectors de gran valor afegit. D'altra banda, en afavorir l'autonomia personal i la inserció laboral contribueixin a aprofitar millor els diners disponibles pel sistema de salut i d'assistència social. Catalunya té un gran ecosistema d'innovació, amb centres tecnològics i de recerca, inversors i empreses «*start-up*» de base tecnològica, i hem de ser capaços de mobilitzar-lo i implicar-lo en projectes per a la millora de l'autonomia personal de tota la ciutadania.

Finalment, hem de seguir cercant els recursos econòmics de grans empreses privades i fundacions que treballen en la reputació corporativa. Són actors que necessiten marcadors de reputació honestos i infalsificables, i Cocemfe ha de ser una font fiable d'ells.

## **Objectius eix 3**

7. Augmentar la captació de finançament pel desenvolupament de projectes d'innovació i recerca aplicada
8. Augmentar la captació de finançament pel desenvolupament de projectes de Responsabilitat Social Corporativa empresarial

## 4. Pla d'acció

<b>EIX ESTRATÈGIC</b>	
<b>1. Guanyar força reivindicativa i operativa en el marc de l'autonomia personal, sumant esforços en la comunicació i la gestió del coneixement</b>	
<b>OBJECTIUS</b>	
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Disseny i desplegament col·laboratiu de l'agenda d'incidència política</li> <li>2. Millora de la presència i el posicionament digital (web i xarxes socials) de Cocemfe Catalunya, federacions i entitats</li> <li>3. Sistematització de la gestió del coneixement de tot Cocemfe a Catalunya, la intel·ligència col·lectiva, i el «big data»</li> <li>4. Incloure la mirada de gènere, els usos del temps en la nostra activitat i projectes en tant que elements transversals d'igualtat</li> </ol>	
<b>ACCIONS</b>	<b>IMPLICATS</b>
<p><b>1) Observatori de la Discapacitat</b> orientat a l'estudi de l'Autonomia Personal en col·laboració amb les entitats, amb focalització en temes concrets i <b>Grups de treball temàtics*</b> de:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Habitatge/accessibilitat</li> <li>- Inserció laboral</li> <li>- Contribució als ODS</li> <li>- Empoderament de les dones</li> </ul> <p>Aquests grups poden contribuir a grups de treball temàtics estatals ja existents.</p> <p>Disposar del "Journey Map" de la vida de una persona amb discapacitat, i relacionat amb les organitzacions que podem acompanyar i donar suport en les diferents etapes de les persones.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ODF</li> <li>• Grups formats per Entitats implicades en tot el territori en els temes dels grups, alguna federació, i possibilitat d'experts externs</li> <li>• <b>Impuls de l'enfoc comunitari dels suports (Cocemfe Girona)</b></li> </ul> <p><i>*Nota: Es tracta de GRUPS DE TREBALL descentralitzats i virtuals de la xarxa Cocemfe Catalunya, incloent externs, a partir del MAPEIG DELS SERVEIS DE LES ENTITATS iniciat amb aquest Pla Estratègic, que ha de ser actualitzat i accessible per totes les entitats, i serà útil per anar detectant els possibles grups de treball durant els propers 5 anys.</i></p>
<p><b>2) Nova web «corporativa»</b> amb espais per la confederació, les federacions i les entitats, i nova estructura que reflecteixi el Pla Estratègic. <b>Crear un repositori d'informació compartida.</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cocemfe Catalunya, Barcelona, Tarragona, Lleida i Girona</li> </ul>

<p><b>3) Grup de «lobby» y comunicació</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Presència als mitjans i</li> <li>- Comunicació amb “100” influencers”</li> <li>- Xarxes socials</li> <li>- Compliment de la LOPD (amb suport extern).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Presidències, Agència partner de comunicació, ODF (Continguts), <b>Entitats</b></li> <li>• Estratègia de comunicació en xarxa: - <ul style="list-style-type: none"> <li>- Newsletter per la millora de la comunicació interna</li> <li>- Assegurar la difusió col·laborativa a les xarxes socials.</li> </ul> </li> </ul>
<p><b>4) Noves edicions del Congrés DAP (virtual) i altres jornades (OpenLab Mobility, etc,)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Mantenir actualitzada agenda de les jornades rellevants de les entitats i recolzar-ne la difusió</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cocemfe Catalunya, Barcelona, Tarragona, Lleida i Girona</li> </ul>
<p><b>5) Tenir cura del sentiment de comunitat Cocemfe a Catalunya:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Esmorzar virtual mensual (1º dilluns)</li> <li>- Bústia oberta a la base social de les entitats</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Directius/ves i coordinadors/es de les entitats de tot el territori, les federacions i la confederació</li> </ul>

<b>EIX ESTRATÈGIC</b>	
<b>2. Articular una nova oferta de serveis dirigits a les pròpies entitats (per optimitzar recursos) i a tercers (per augmentar ingressos)</b>	
<b>OBJECTIUS</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>5. Professionalització i digitalització de les federacions i entitats amb noves estructures que ens facilitin mutualitzar riscos i compartir costos.</li> <li>6. Oferta integrada de serveis especialitzats a les empreses i administracions públiques.</li> </ul>	
<b>ACCIÓ</b>	<b>INICIATIVES I IMPLICATS</b>
<p><b>1) Cartera de serveis de suport tècnic a entitats</b> informació, jurídica, cerca de finançament, convenis, gestió i transparència, formació tècnica i digital, preparació per al teletreball, serveis telemàtics, suport a l'organització de congressos, ...</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tècnics de la confederació i federacions, amb les entitats que poden aportar coneixement i experiència en cada tema</li> <li>• Recent Guia d'entitats i recursos jurídics: BCN (Cocemfe Barcelona- AMB)</li> <li>• Recent Guia per oferir serveis des de les entitats cap a la societat (Cocemfe Barcelona- AMB)</li> </ul>
<b>2) Cartera de serveis de</b>	<b>ACCESSIBILITAT</b>

**suport tècnic a AAPP i empreses**, aprofitant i estenent els serveis ja existents. Cal focalitzar-se en les necessitats i la demanda: en la columna de la dreta apareixen alguns serveis i actors per àmbit, que poden ser completats amb la participació de totes les entitats per tal d'aprofitar al màxim la experiència acumulada.

- L'Oficina Tècnica d'Accessibilitat de Cocemfe Barcelona ja ofereix diferents serveis, a diferents administracions locals i operadors, i és una molt bona base a desenvolupar per tot Catalunya i en els diferents aspectes de l'Accessibilitat Universal (veure acció 3 seguidament). Alguns exemples de serveis:
- Estudis per ajuntaments, amb diferents projectes: "La meva llar" amb IMPD, DIVERSEM (Parcs accessibles a tots/es), Plans d'Accessibilitat municipal,...
- Pla de parades accessibles i Cartel·leria accessible amb TMB
- Estudi de La discapacitat en la construcció pública i privada: Grup de treball amb el col·legi d'arquitectes (Implicació IT, Economia Circular)
- Estudis de mobilitat: p.e. enquesta de transport (ASJ)
- [Oferta de serveis jurídics en accessibilitat \(Cocemfe Girona\)](#)

#### **INSERCIÓ LABORAL**

- S'ha de partir de les experiències existents del Programa INCORPORA (Cocemfe ESTATAL. + La Caixa), d'Empoderament de Dones amb Discapacitat de Cocemfe ESTATAL, d'Integralia DKV, de CORDIBAIX, etc. per desenvolupar fortament aquest àmbit, amb serveis en:
- Prospecció d'empreses i candidats/se
- Intermediació per aconseguir ocupació (petites empreses molt interessades)
- Assessorament i Servei Inserció laboral adreçat a empreses i persones
- Seguiment del compliment en les empreses, adreçats a empreses i administracions públiques
- I promoure també alguna Iniciativa innovadora pilot de serveis per la integració de persones amb discapacitat orgànica

#### **INCAPACITAT LABORAL**

- "Projecte per valorar i objectivar la incapacitat laboral, i agilitar els tràmits perquè el reconeixement per part de l'Administració sigui més ràpid (Cocemfe Lleida, ASJ)

- Estudi d'incapacitat laboral de les persones amb discapacitat orgànica. Buscant finançament en diferents vies (Cocemfe Girona i Barcelona)
- Establir sistemes personalitzats de prevenció jurídica en el cas de cronicitat (Cocemfe Girona)

#### **SALUT I BENESTAR**

- Pla COVID - Estudi impacte en la discapacitat i malalties cròniques, pel Departament de Salut (Cocemfe Barcelona i Girona)
- Atenció Primària: Estudi de l'atenció a gent gran amb discapacitats (Cocemfe Barcelona)
- Serveis per tenir cura del Deteriorament cognitiu, envelliment actiu, soledat no desitjada, Gestió Psicosocial; DRETS: Com et pots sentir millor // Empoderar al les persones amb discapacitació
- Servei d'Ajuda domiciliària (ASJ, -Cocemfe Girona, altres)

#### **IGUALTAT DE GÈNERE**

- Projecte Igualtat de Gènere, a partir de la plataforma Dodisnat impulsada per Cocemfe Barcelona i en coordinació amb Cemudis (Confederación estatal de Mujeres con Discapacidad)

#### **FORMACIÓ**

- Formació entorn a l'Accessibilitat Universal per Tècnics – 25h (Curs que neix a Natura i Salut per fer 1r als tècnics de l'AMB, però també es pot realitzar dirigit a les entitats).
- app "COM MILLORAR EL TEU DIA A DIA" de capacitat online per la mobilitat de les persones amb discapacitat, basant-se en un model "biopsicosocial" per els persones amb discapacitat
- app de GESTIÓ PSICOSOCIAL / DRETS per la ciutadania
- Aprenentatge d'eines digitals

#### **EDUCACIÓ EN VALORS**

- Formació i xerrades de sensibilització adreçades a escoles per concienciar escoles sobre la importància del Dret a la Autonomia Personal, les



	<p>discapacitats físiques i orgàniques, les TIC adaptades, etc. (Amputats Sant Jordi)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Preparar mòduls per afavorir la presa de consciència, art. 8 CDPD (Cocemfe Girona)</li> </ul>
<p><b>3) Desenvolupament de la Oficina Tècnica d'Accessibilitat</b>, a partir de la oficina ja existent a Cocemfe Barcelona, i que es pot estendre a Catalunya, i en particular <b>reforç intens de la funció d'Intermediació per la Inserció Laboral</b> de persones amb discapacitat de Cocemfe a Catalunya, dirigida a la ciutadania, les empreses i les AAPP.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Projecte: Habitatge del futur amb IA (Associacions Amputats, Parkinson - habitatge digne i adequat (Cocemfe Girona, Cocemfe Barcelona)</li> <li>• MOOC de Formació en ACCESSIBILITAT UNIVERSAL</li> <li>• Es tracta de posicionar Cocemfe a Catalunya com el intermediador de referència per afavorir la integració laboral de les persones amb discapacitat</li> <li>• app d'INSERCIÓ I DISCAPACITAT LABORAL de persones amb discapacitat, per les empreses: Defensa drets jurídics, Valorar, objectivar "que és discapacitat en la vida laboral" i agilitzar el reconeixement de la discapacitat</li> <li>• <b>Noves fórmules de relacions amb IA (Cocemfe Girona)</b></li> </ul>
<p><b>4) Creació de cooperativa per facilitar l'oferta de serveis</b></p>	<p>Entitats interessades en aquest instrument jurídic, per oferir serveis tant als socis de les pròpies entitats com a tercers (ciutadania, AAPP, empreses...)</p>

<b>EIX ESTRATÈGIC</b>	
<b>3. Disposar d'una plataforma de captació col·laborativa i redistributiva de finançament per al desenvolupament de projectes d'innovació de caràcter comunitari</b>	
<b>OBJECTIUS</b>	
<p>7. Increment de la captació de finançament pel desenvolupament de projectes d'innovació i recerca aplicada</p> <p>8. Increment la captació de finançament pel desenvolupament de projectes de Responsabilitat Social Corporativa empresarial</p>	
<b>ACCIÓ</b>	<b>INICIATIVES I IMPLICATS</b>
<p><b>1) Creació de la Càtedra d'Autonomia Personal i la salut Digital amb la UOC</b></p> <p>- Temes inicials de la càtedra: Soledat no desitjada, Escola de Vida, Gestió Psicosocial, Assistència personal, Drets d'Autonomia Personal</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• UOC, Cocemfe, DKV</li> <li>• Cerca d'aliances per un futur Hub d'Autonomia Personal, partint dels operadors i Administracions habitualment col·laboradors de Cocemfe a Catalunya: TMB, AMB, IMPD, Fundacions, Diputacions...</li> <li>• <b>Aspectes jurídics del dret a la salut i la prevenció de l'aïllament social (Cocemfe Girona)</b></li> </ul>

<p><b>2) Creació de Open Lab /Centre d'Innovació tecnològica d'Autonomia Personal.</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aliança amb partners, com TMB, FGC, o Renfe.</li> </ul>
<p><b>3) Creació de la marca/espai "Hub d'Autonomia Personal" (horitzó 2025)</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Espai web d'invitació a pensar projectes d'innovació multi-actor recolzats per tota la potència de l'ecosistema Cocemfe.</li> <li>• Col·laboració i participació en espais de innovació oberta ja existents al ecosistema emprenedor de Catalunya per crear esdeveniments/projectes al voltant de l'autonomia personal.</li> <li>• Espai al Congrés pel Dret a l'Autonomia Personal de "showroom" i "marketplace" de projectes d'innovació.</li> </ul>

## 5. Organització per al desplegament del Pla

Les “Bases del Pla Estratègic de Cocemfe a Catalunya 2021-2025” és un document viu que servirà per prioritzar, concretar i calendaritzar les accions en funció de les possibilitats i les oportunitats que surgeixin. Per tant, s’anirà actualitzant al llarg de tot el període 2021-2025, incorporant més accions, entitats i partners.

Per tal d’assegurar que la implantació d’aquest pla estratègic és fidel al seu esperit de servei a les entitats i la societat, el conjunt de Cocemfe a Catalunya farà un esforç per tal de consolidar la seva gestió operativa, fer un seguiment sistemàtic de l’avenç i la implicació de les entitats, tot i fent un exercici de transparència dels projectes i instruments d’aquest nou període.

El seu desplegament serà impulsat i monitoritzat per les Juntes de Cocemfe a Catalunya i les seves presidentes, i comptarà amb persones responsables del seu impuls i desenvolupament. En alguns casos, aquests coordinadors interns treballaran estretament amb un partner extern impulsor de l’acció. A continuació es proposen les persones responsables d’iniciar les diferents accions del pla.

EIX ESTRATÈGIC	
<b>1. Guanyar força reivindicativa i operativa en el marc de l'autonomia personal, sumant esforços en la comunicació i la gestió del coneixement</b>	
Accions	Equip responsable
1) Reforçar l'Observatori de la Discapacitat Grups de treball temàtics	• Dani López
2) Continguts nova web «corporativa»	• Jessica Pérez + Dani López
3) Grup de «lobby» y comunicació	• Toni Serratosa + Helena Royes
4) Segona edició del Congrés DAP (virtual)	• Margarita Carbonell
5) Sentiment de comunitat Cocemfe a Catalunya	• Lina Carranza

EIX ESTRATÈGIC	
<b>2. Articular una nova oferta de serveis dirigits a les pròpies entitats (per optimitzar recursos) i a tercers (per augmentar ingressos)</b>	
Accions	Equip responsable

<b>1) Cartera de serveis de suport tècnic a entitats</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lina Carranza + Zarina Kulaeva</li> </ul>
<b>2) Cartera de serveis de suport tècnic a AAPP i empreses</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Natalia Bettonica +</li> </ul>
<b>3) Desenvolupament de la Oficina Tècnica d'Accessibilitat</b>  <b>I en particular, reforç intens i extens de la funció d'Intermediació per la Inserció Laboral</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Jordi Serratosa i Ramón Piella</li> <li>• Javier de Oña/Fund. Integralia + Encarna Sánchez/Cordibaix + Mario Hernández/Cocemfe Barcelona</li> </ul>
<b>4) Creació de cooperativa per facilitar l'oferta de serveis</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Toni Serratosa + Carlos Lázaro</li> </ul>

<b>EIX ESTRATÈGIC</b>	
<b>3. Disposar d'una plataforma de captació col·laborativa i redistributiva de finançament per al desenvolupament de projectes d'innovació de caràcter comunitari</b>	
<b>OBJECTIUS</b>	
<p>9. Increment de la captació de finançament pel desenvolupament de projectes d'innovació i recerca aplicada</p> <p>10. Increment la captació de finançament pel desenvolupament de projectes de Responsabilitat Social Corporativa empresarial</p>	
<b>ACCIÓ</b>	<b>Equip responsable</b>
<b>1) Creació de la Càtedra d'Autonomia Personal i Salut Digital amb la UOC</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Antoni Serratosa + Andrés Labella</li> </ul>
<b>2) Creació de Open Lab /Centre d'Innovació tecnològica d'Autonomia Personal.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Judit Batayé + Carlos Mariño</li> </ul>
<b>3) Creació de la marca/espai d'Innovació "Hub d'Autonomia Personal" (horitzó 2025)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Judit Batayé + Jordi Serratosa</li> </ul>

# Annex I: Procés d'elaboració del Pla Estratègic i persones participants

Les presents “Bases del Pla Estratègic de Cocemfe a Catalunya” es van elaborar a la tardor de 2020, en quatre etapes de treball:

Etapa	Calendari
Treball de camp de preparació amb entrevistes a persones clau de Cocemfe a Catalunya i el seu entorn	Primera quinzena d'Octubre
Primera sessió participativa virtual: Reflexió sobre l'entorn i els eixos estratègics	Dilluns 26 d'Octubre
Segona sessió participativa virtual: Proposta i prioritització estratègica d'accions	Dijous 19 de Novembre
Redacció del document de síntesi “Bases del Pla Estratègic de Cocemfe a Catalunya 2021-2025”	Segona quinzena de Novembre

Els participants de la primera sessió participativa van estar:

Nom	Funció	Organització
Abel Muñoz	Membre de la Junta	La Llar
Alba Gámez	Tècnica d'Igualtat	Cocemfe Barcelona
Andrés Labella Iglesias	President	Cocemfe Girona
Antoni Serratosa	President	Natura i Salut
Lorena Blanco Sanchez	Presidenta	Amputats Sant Jordi
Bertrand de Five	President	Fundación Adapta2
Carlos Lázaro González	Vicepresident y tesorero	Amputats Sant Jordi
Carme Riu	Presidenta	DONES NO ESTÀNDARDS
Daniel Lopez-Bachiller	Coordinador ODF	Cocemfe Catalunya
David Camps i Russinés	Director de Comunicació i Màrketig	Fundació Integralia
Esther Jolonch Olaortua	Direcció General	Fundació Catalana per a la Paràlisi Cerebral
Helena Royes Riera	Sòcia Directora	PLATAFORMA DE COMUNICACIÓ
Javier de Oña Sobrino	Subdirector i vocal J. D.	Fundación Integralia/Cocemfe BCN
Javier Rojano	President	CEMFIS
Josep Ramon Luesma	Cap de servei	Departament de Salut

Laura Martí Martorell	Tècnica d'Investigació Social CEMUDIS	Cocemfe Barcelona
Laura Morer	Directora General	Associació Catalana per al Pàrkinson
Lina Carranza	Abogada	Cocemfe Catalunya
Lola Ruíz	Administració	Cocemfe Barcelona
Maite Montañés Blanco	Presidenta	Cocemfe Lleida
Mari Carmen Ocaña	Vicepresident	CEMFIS
Mario Hernández	Servei d'inserció sociolaboral	Cocemfe Barcelona
Montserrat Pallarès	Presidenta	Federació Francesc Layret Cocemfe Barcelona
Narcís Serrats Macau	Junta	AFANOC
Natalia Bettonica	Directora General	Fundació Step by Step
Neus Mora	Sòcia	Dones no estàndards
Pilar Lucas	Presidenta	ACLEG-Cocemfe BCN
Roser Roigé	Presidenta	Cocemfe Catalunya
Susana Abelló Barberi	Responsable àrea Acció Social	ASSOCIACIÓ AJUDA'M PREDEGENT
Zarina Kulaeva	Tècnica enfortiment associatiu	Cocemfe Catalunya

Els participants de la segona sessió participativa van estar:

<b>Nom</b>	<b>Funció</b>	<b>Organització</b>
Abel Muñoz	Membre de la Junta	La Llar
Alba Gámez	Tècnica d'Igualtat	Cocemfe Barcelona
Andrés Labela Iglesias	President	Cocemfe Girona
Àngel Expósito Oliva	Secretaria	Amputats Sant Jordi
Antoni Serratosa	President	Natura i Salut
Bertrand de Five	President	Fundación Adapta2
Carlos Lázaro González	Vicepresident y tesorero	Amputats Sant Jordi
Crijalva Rodrigues Cruz	Cap de Projectes	Fundació Catalana per a la Paràlisi Cerebral
Daniel Riera	Director tècnic ODF	Cocemfe Catalunya
Javier de Oña Sobrino	Subdirector i vocal J. D.	Fundación Integralia/ Cocemfe BCN
Javier Rojano Sánchez	President	CEMFIS
Josep Ramon Luesma	Cap de servei	Departament de Salut
Laura Morer	Directora General	Associació Catalana per al Pàrkinson
Lina Carranza	Abogada	Cocemfe Catalunya
Lola Ruíz	Administració	Cocemfe Barcelona
Lorena Blanco Sanchez	Presidenta	Amputats Sant Jordi
M.Encarna Sánchez Vedova	Coordinadora	Federació CordiBaix

Maite Montañés Blanco	Presidenta	Cocemfe Lleida
Mari Carmen Ocaña	Vicepresident	CEMFIS
Mario Hernández	Servei d'inserció sociolaboral	Cocemfe Barcelona
Montserrat Pallarès	Presidenta	Federació Francesc Layret Cocemfe Barcelona
Natalia Bettonica	Directora General	Fundació Step by Step
Neus Mora	Sòcia	Dones no estàndards
Pilar Lucas	Presidenta	ACLEG- Cocemfe BCN
Roser Roigé	Presidenta	Cocemfe Catalunya
Susana Abelló Barberi	Responsable àrea Acció Social	Associació Ajuda'm Predegent
Zarina Kulaeva	Tècnica enfortiment associatiu	Cocemfe Catalunya

Les persones entrevistades per la preparació de les sessions participatives van ser:

Nom	Funció	Organització
Andrés Labella	President	Cocemfe Girona
Antoni Serratosa	President	Natura i Salut
Anxo Queiruga	Presidente	Cocemfe Estatal
Daniel Lopez-Bachiller	Coordinador ODF	Cocemfe Catalunya
Elena Royes	Directora	Plataforma de Comunicació
Emilia Altarriba	Presidenta	Cocemfe Mestral Tarragona
Guillem Espriu	Coordinador de Polítiques Socials	AMB
Javier de Oña	Subdirector i vocal J. D.	Fundación Integralia/ Cocemfe BCN
Jordi Serratosa	Coordinador OTA	Cocemfe Barcelona
Lina Carranza	Abogada	Cocemfe Catalunya
Maite Montañés y Claudia Marchal	Presidenta i Tècnica	Cocemfe Lleida
Manuel Armayones	Profesor Investigador	UOC
Margarita Carbonell	Directora	Grup Congrés & virtual events
Mario Hernández	Servei d'inserció sociolaboral	Cocemfe Barcelona
Montserrat Pallarès	Presidenta	Federació Francesc Layret Cocemfe Barcelona
Natalia Bettonica	Directora General	Fundació Step by Step
Raül Casas	Director de Accesibilidad Universal	TMB
Rosa Casals	Ex-gerente	AFANOC
Roser Roigé	Presidenta	Cocemfe Catalunya
Zarina Kulaeva	Tècnica enfortiment associatiu	Cocemfe Catalunya

Les sessions van estar dissenyades i facilitades pel següent equip:

Alfons Stinus	Consultor	MomentumLab
Antonio Blanco	Consultor	Pantheon Work
Judit Bataye	Consultora	Pantheon Work
Sergio Salgado	Consultor	Pantheon Work



## Annex II: Aportacions per al Pla d'Acció 2021

A continuació es recullen consideracions generals i oferiments concrets de les entitats per a tenir en compte en la posada en marxa del Pla d'Acció 2021. Aquestes aportacions han estat recollides en la Junta de Cocemfe Catalunya, i mitjançant plantilles de recollida d'aportacions.

TEMES DE BASE	CONSIDERACIONS A TENIR EN COMPTE
<b>Implantació i seguiment del Pla Estratègic</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pla Estratègic sigui un document dinàmic. Que tingui una plataforma pròpia per compartir la informació, nodrir-la i adaptar-la als canvis de context de forma col·laborativa. (Cocemfe Girona)</li> <li>• Cal crear un Grup de Treball mínim amb 2 persones de la Junta (Toni S. i Andrés L) i 2 Tècnics (Lina i Judit) per fer evolucionar el Pla, adaptar-lo als recursos, planificar al calendari les accions (Toni Serratosa – CEOCEMFE Catalunya)</li> <li>• Planificar al calendari aquestes accions en els 5 anys, repensar el model de governança en la totalitat i dotar-lo d'eines de transparència reals entre CAT i Federacions, repensar models de negoci dels projectes que tenim per fer l'entitat sostenible en el temps i sistematitzar i automatitzar processos (Judit Batayé – Cocemfe Catalunya).</li> </ul>
<b>Grups de treball i concepte Clúster</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Els Grups de Treball podrien anar més enllà de l'anàlisi per l'Observatori Discapacitat i ser una forma de treballar en el conjunt de l'associació. Exemple: com treballen els grups de clústers com el CICAT o el Railgroup. Tenim contacte amb ells per si volem que ens expliquin el seu funcionament. (Judit Batayé – Cocemfe Catalunya)</li> <li>• Pel concepte "Clúster" cal molta pedagogia, però si cal incloure a totes les persones de les entitats que ho desitgin, a formar part dels Grups de Treball i co-construir junts l'entitat (Javier Rojano – CENFIS)</li> <li>• Reconèixer la figura d'"Ambaixador/voluntari" perquè sigui un win-win per tots (Lina Carranza– Cocemfe Catalunya)</li> </ul>
<b>Comunicació i Gestió del coneixement</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Millorar la Gestió del coneixement i la comunicació interna son punts claus en el Pla Estratègic i que també demanen les entitats. Es fa un gran esforç per part de les Federacions o Confederació, però hem de buscar nous sistemes perquè la informació necessària flueixi millor i permeti compartir informació entre entitats, les federacions a nivell autonòmic i estatal (Javier Rojano – CENFIS)</li> <li>• Importància d'assegurar el compliment de la LOPD. Lina podrà valorarà diferents propostes per control extern de LOPD (Montserrat Pallarès – Cocemfe Barcelona).</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Evitar sobrecàrrega d'informació, i que arribi la informació segmentada i útil per l'entitat, i no tota (Toni Serratosa – CEOCEMFE Catalunya)</li> <li>• Evitar duplicar esforços en comunicació (Roser Roigé – Cocemfe Catalunya)</li> <li>• Crear un Grup Treball per millorar la comunicació que podria estar format per la Zarina, Lina i Judit com a tècnics i considerar eines digitals (Toni Serratosa – CEOCEMFE Catalunya)</li> </ul>
<b>Instruments (i models)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La Càtedra només és una de les eines que podem alimentar amb l'OD i altres accions. (Toni Serratosa – CEOCEMFE Catalunya)</li> <li>• Repensar els noms dels instruments per reforçar estratègia d'Autonomia Personal (exemples: _ "Observatori Autonomia Personal", "Oficina Tècnica d'Autonomia Personal" (amb àrees, com accessibilitat, inserció laboral, igualtat de gènere, suport entitats). Clarificar que és vol crear una Oficina Tècnica Global amb diferents àrees o Oficines específiques. En el cas de la cooperativa de serveis, més enllà de la figura jurídica, la concepció/denominació s'ha modernitzat i convertit en un "Marketplace" en la proposta presentada a La Caixa (Judit Batayé – Cocemfe Catalunya)</li> <li>• Observatori, l'hem de fer evolucionar cap a una plataforma d'Innovació, amb el seu baròmetre, continguts inspiracionals i forma de finançament pròpia. Ex: Mobility Institute del RACC o Vodafone ) (Judit Batayé – Cocemfe Catalunya) Model Mobility Institute del RACC - Ok, però cal que ells mateixos siguin els primers en garantir serveis adequats a les persones amb discapacitat. "Hem de ser part del canvi" (Javier Rojano – CENFIS)</li> </ul>

<b>EIX ESTRATÈGIC 1</b>	
<b>1. Guanyar força reivindicativa i operativa en el marc de l'autonomia personal, sumant esforços en la comunicació i la gestió del coneixement</b>	
<b>OBJECTIUS</b>	<b>APORTACIONS</b>
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Disseny i desplegament col·laboratiu de l'agenda d'incidència política</li> <li>2. Millora de la presència i el posicionament digital (web i xarxes socials) de Cocemfe Catalunya, federacions i entitats</li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Volem a contribuir a Sistematitzar la Gestió del Coneixement (Javier de Oña - DKV Integralia)</li> <li>• Volem contribuir en general a l'eix (CEMFIS)</li> </ul>

<p>3. Sistematització de la gestió del coneixement de tot Cocemfe a Catalunya, la intel·ligència col·lectiva, i el «big data»</p> <p>4. Incloure la mirada de gènere, els usos del temps en la nostra activitat i projectes en tant que elements transversals d'igualtat</p>	
<p><b>ACCIONS EIX 1</b></p>	<p><b>APORTACIONS</b></p>
<p><b>1) Observatori de la Discapacitat</b> orientat a l'estudi de l'Autonomia Personal en col·laboració amb les entitats, amb focalització en temes concrets i <b>Grups de treball temàtics*</b> de:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Habitatge/accessibilitat</li> <li>- Inserció laboral</li> <li>- Contribució als ODS</li> <li>- Empoderament de les dones</li> </ul> <p>Aquests grups poden contribuir a grups de treball temàtics estatals ja existents.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Participar en tot el relacionat amb salut i millora de qualitat de vida ja que tenim dades sobre les persones amb afectacions neurològiques a través de la rehabilitació. (Natalia Bettonica - Step-by-Step)</li> <li>• L'elaboració del "Journey Map", ha estat inclosa en el projecte "marketplace" presentat per Cocemfe CAT a les subvencions de La Caixa - Des'20 ) (Judith Batayé – Cocemfe Catalunya)</li> </ul>
<p><b>3) Grup de «lobby» y comunicació</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Presència als mitjans i - Comunicació amb "100" influencers"</li> <li>- Xarxes socials</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Formar part del grup de Comunicació (Natalia Bettonica - Step-by-Step)</li> </ul>

<p><b>EIX ESTRATÈGIC 2</b></p>	
<p><b>2. Articular una nova oferta de serveis dirigits a les pròpies entitats (per optimitzar recursos) i a tercers (per augmentar ingressos)</b></p>	
<p><b>OBJECTIUS</b></p>	<p><b>APORTACIONS</b></p>
<p>5. Professionalització i digitalització de les federacions i entitats amb noves estructures que ens facilitin mutualitzar riscos i compartir costos.</p> <p>6. Oferta integrada de serveis especialitzats a les empreses i administracions públiques.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Treballar en Eix 2.2 (Objectiu 6) (Javier de Oña - DKV Integralia)</li> <li>• Treballar en l'Eix 2 (CEMFIS)</li> </ul>
<p><b>ACCIONS EIX 2</b></p>	<p><b>APORTACIONS</b></p>
<p><b>2) Cartera de serveis de suport tècnic a AAPP i empreses</b>, aprofitant i estenent els serveis ja existents. Cal focalitzar-se en les necessitats i la demanda: en la</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Formar part de la creació cartera servies per Emps i</li> </ul>

columna de la dreta apareixen alguns serveis i actors per àmbit, que poden ser completats amb la participació de totes les entitats per tal d'aprofitar al màxim la experiència acumulada.	AAPP(Natalia Bettonica - Step-by-Step) • Treballar en l'Eix 2.2 (CEMFIS)
--	---

<b>EIX ESTRATÈGIC 3</b>	
<b>3. Disposar d'una plataforma de captació col·laborativa i redistributiva de finançament per al desenvolupament de projectes d'innovació de caràcter comunitari</b>	
<b>OBJECTIUS</b>	<b>APORTACIONS</b>
7. Increment de la captació de finançament pel desenvolupament de projectes d'innovació i recerca aplicada 8. Increment la captació de finançament pel desenvolupament de projectes de Responsabilitat Social Corporativa empresarial	<ul style="list-style-type: none"> <li>• M'agradaria treballar en Objectiu 8 "Captació finançament projectes RSC" (Javier de Oña- DKV Integralia)</li> </ul>
<b>ACCIONS EIX 3</b>	<b>APORTACIONS</b>
<b>1) Creació de la Càtedra d'Autonomia Personal i la salut Digital amb la UOC</b> Temes inicials de la càtedra: Soledat no desitjada, Escola de Vida, Gestió Psicosocial, Assistència personal, Drets d'Autonomia Personal	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Treballar en l'Eix 3.1 (CEMFIS)</li> </ul>
<b>3) Creació de la marca/espai "Hub d'Autonomia Personal" (horitzó 2025)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Treballar en l'Eix 3.3 (CEMFIS)</li> </ul>